



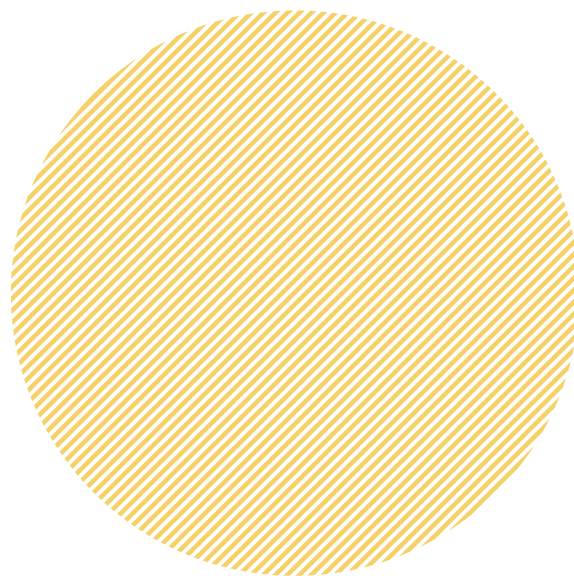
RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ APMSL

2023

Ce rapport d'activité témoigne de l'implication au quotidien des administrateurs et de l'équipe salariée de l'association APMSL auprès des équipes coordonnées en Maisons de Santé Pluriprofessionnelles



En un coup d'oeil.....	4
Cartographie des MSP constituées adhérentes à l'APMSL.....	8
Rapport moral.....	10
Un conseil d'administration pluriprofessionnel.....	11
Une équipe permanente	13
NOS ACTIONS EN 2023	15
01 - REPRÉSENTATION ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS	16
Missions de représentation	17
Développement de partenariats.....	21
AVECSanté, un mouvement déployé dans toutes les régions de France	27
Interconnaissance et montée en compétence au sein du mouvement.....	29
02 - ACCOMPAGNEMENT DES ESP EN PROJET	30
Accompagner les initiatives de regroupements pluriprofessionnels.....	31
Accompagner les ESP CLAP vers la structuration en MSP	33
03- ACCOMPAGNEMENT DES ESP EN FONCTIONNEMENT	35
Accompagner à l'élaboration et à la mise en œuvre de protocoles pluriprofessionnels	36
Soutenir le développement de la prévention et de la promotion de la santé.....	38
Favoriser la mise en place de systèmes d'information partagés en MSP	40
Appuyer à la mise en place de l'implication des usagers	41
Développer des actions pour répondre aux besoins ou à l'actualité des équipes	42
Journée Régionale de l'exercice coordonné	48
04 - ESP EN ÉVOLUTION.....	50
Développer l'auto-évaluation dans les équipes pluriprofessionnelles	51
05 - COORDINATION DES ÉQUIPES DE SOINS PRIMAIRES	52
Soutenir et appuyer la fonction de coordination.....	53
Développer et pérenniser la fonction de coordination – Formation PACTE - EHESP.....	56
Soutenir la fonction de leader.....	58
06 - COMMUNICATION.....	59
Informier et promouvoir l'exercice coordonné	60
Scan'équipe	64
Accompagner les équipes sur le déploiement de leur communication interne et externe.....	65
STRUCTURATION INTERNE	66
Commissions thématiques.....	67
Logiciel de gestion de relation adhérents.....	68
PERSPECTIVES POUR 2024.....	69
Tout au long de l'année retrouvez l'APMSL sur	72

2023

EN UN COUP D'OEIL

Adhérents



2382 professionnels



91* équipes de soins primaires

*constituées et en projet

2 professionnels de santé isolés

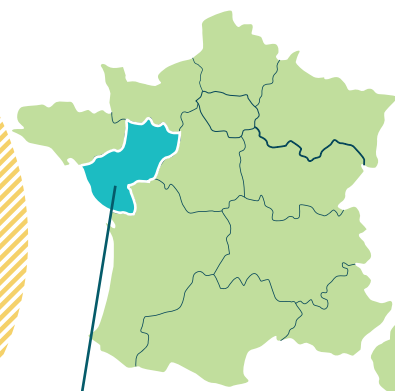


Actions APMSL

110 actions proposées (individuelles et collectives)

+ 10000 participants mobilisés*

* En cumul



Accompagnement porteurs projet

7 réunions
d'information
porteurs projet → 104 participants

5 ateliers
d'écriture projet
de santé en
cours ou clos
dans l'année → 14 équipes

Premiers contacts*

18 

*sollicitations de professionnels de santé souhaitant obtenir des informations de toute nature sur l'exercice coordonné, sans forcément avoir de projet en cours.

8 en Loire-Atlantique (44)

3 en Maine-et-Loire (49)

4 en Vendée (85)

3 en Sarthe (72)

Actions collectives adhérents

14 réunions
d'information
thématiques



308 inscrits

5 MSP en
pratique



35 participants

1 cycle
d'information



16 participants

2 rencontres
régionales



89 participants

23 rencontres
groupes locaux



172 participants

1 journée
régionale ouverte
à tous



203 participants

Information

12 lettres d'information mensuelles réservées aux adhérents

6 lettres d'information bimestrielles tout public

1332 abonnés actifs



156 850 pages vues

66 672 utilisateurs



www.apmsl.fr

1507 abonnés

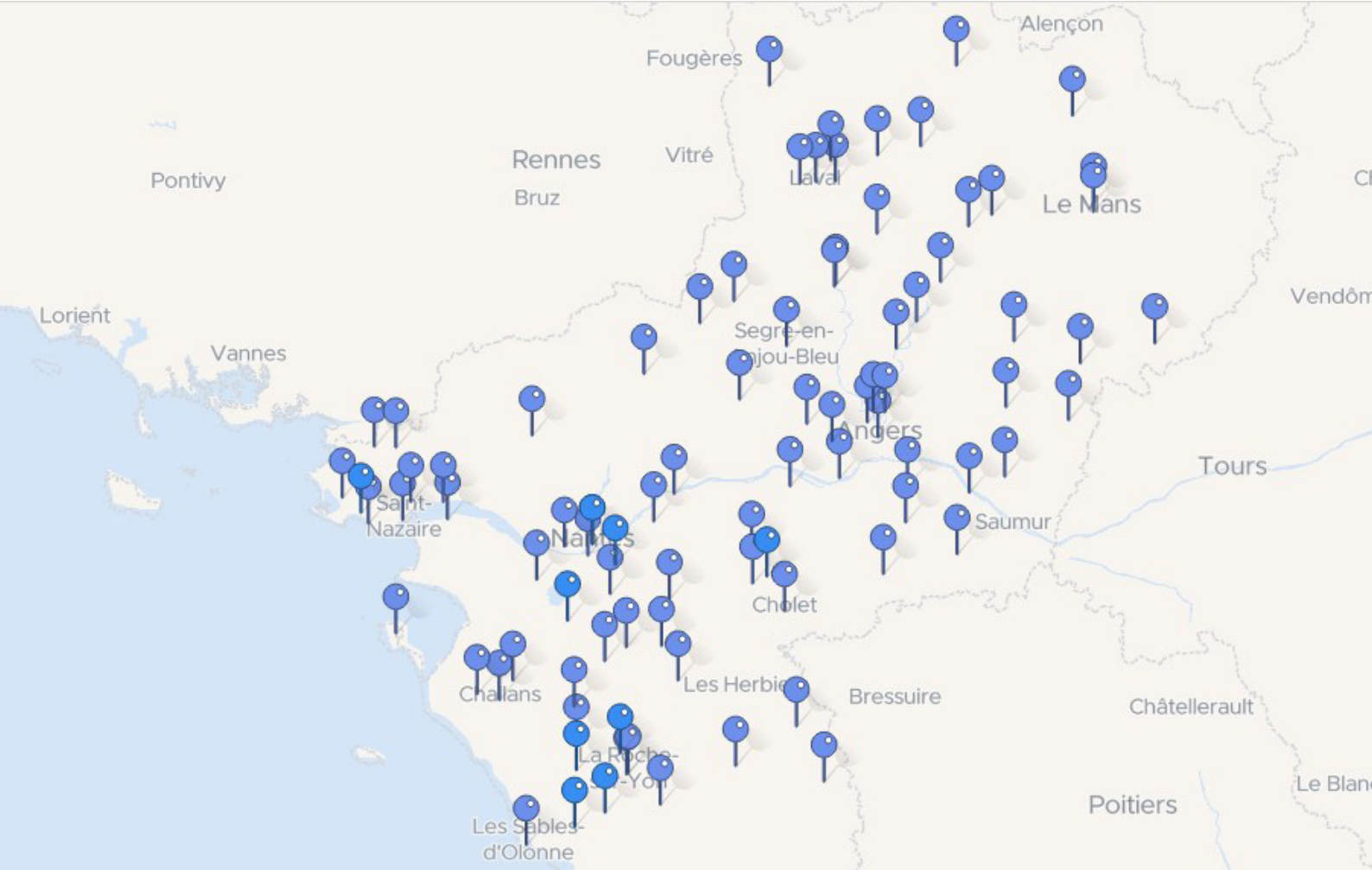
152 publications

39 901 vues uniques



LinkedIn

CARTOGRAPHIE DES MSP CONSTITUÉES ADHÉRENTES À L'APMSL



Les chiffres clés des MSP adhérentes à l'APMSL

81 MSP constituées* dont **5** sans ACI
* Juin 2023
14 MSP en projet **2** PS isolés

15 (18%) Mono site
66 (82%) Multi-sites

 Nombre moyen de catégories de professions au sein des équipes : **9**

 Nombre moyen de professionnels signataires du projet de santé (MSP constituées) : **28**

 Nombre de **professionnels de santé** représentés : **2382** équipes constituées + en projet

 Âge médian des MSP : **5 ans**

 File active patients : **719 920**
Soit **19%** de la population des Pays de la Loire

Professions les plus représentées au sein des équipes adhérentes

Infirmiers : **24%**
Médecins généralistes : **23%**
Masseurs-kinesithérapeutes : **14%**
Pharmaciens : **10%**
Orthophoniste : **9%**

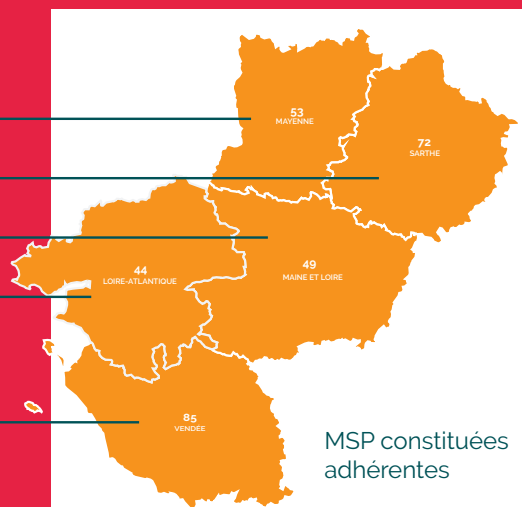
12 équipes

10 équipes

27 équipes

16 équipes

12 équipes



90 coordinateurs dont

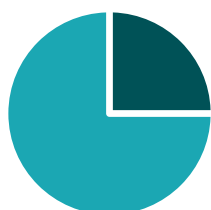
79% sont membres du réseau des coordinateurs

40% ont suivi la formation PACTE

52% sont par ailleurs professionnels en libéral

22% des MSP ont un binôme de coordinateurs

Part des MSP...



- Accueillant des stagiaires : **96%**

- Mettant en oeuvre un ou plusieurs programmes de prévention : **66%**

- Mettant en oeuvre un ou plusieurs programmes d'ETP : **29%**

- Mettant en oeuvre un ou plusieurs protocoles pluriprofessionnels : **85%**

- Impliquant les usagers : **40%**

- Membres d'une CPTS : **41%**

RAPPORT MORAL

Chers membres et partenaires,

L'année écoulée a été riche en défis et en réalisations pour notre association. Comme toujours, la rédaction du rapport annuel est l'occasion de se remémorer tout ce qui a pu marquer cette période mouvementée.

Nous tenons tout d'abord à saluer le travail remarquable réalisé par toute l'équipe, composée tant de salariées que d'administrateurs de l'APMSL. Ensemble, nous avons œuvré à l'écriture de notre nouveau projet associatif. Ce projet, à l'image d'un projet de santé, a été repensé pour faire évoluer notre organisation et refléter pleinement nos aspirations futures.

Ce nouveau projet associatif s'aligne parfaitement avec l'ambition du Ministère de la Santé et son plan des 4000 MSP d'ici 2027. Nous voyons ce plan comme un objectif à atteindre mais également et surtout comme une opportunité de développement pour l'ensemble du réseau.

Grâce à notre expertise dans l'exercice coordonné et notre proximité avec les équipes en MSP, nous avons élaboré le plan d'action pour les années 2024-2028 qui consolidera encore davantage notre rôle de structure RESSOURCE, rôle que nous espérons essentiel pour vous, les 2382 adhérents, professionnels de santé en 2023.

Nous vous remercions à nouveau sincèrement pour votre confiance renouvelée.

En 2023, nous avons également joué un rôle actif dans la représentation de vos intérêts en région et dans vos départements. La participation de nos administrateurs au mouvement AVECSanté a permis de faire entendre votre voix sur le terrain, malgré des changements politiques récents.

Nous avons investi dans de nouveaux outils pour mieux vous accompagner. Ces investissements se traduisent par de nouveaux services sur notre site internet, des outils de prévention mis à disposition et un système de gestion de l'information interne plus performant.

Ces améliorations, bien que discrètes, sont cruciales pour vous soutenir dans vos activités quotidiennes et construire l'accompagnement adapté dont vous avez besoin.

Dans le même élan, nous avons mis en place un nouveau système de commissions thématiques visant à renforcer la collaboration et la transversalité au sein de notre association. Ces commissions ont été au cœur de plusieurs projets majeurs cités plus haut, tels que le déploiement de notre logiciel métier et la révision de notre site internet, en plus de la rédaction de notre nouveau projet associatif pour les années à venir.

Cet engagement constant à vos côtés nous a permis de confirmer la confiance de nos partenaires institutionnels, comme en témoignent la signature de notre CPOM pour 5 ans avec l'Agence Régionale de Santé.

Enfin, nous vous remercions toutes et tous pour votre implication, votre confiance renouvelée, et vous assurons que nous continuerons à travailler avec dévouement pour servir vos intérêts et poursuivre notre mission commune.

**Carine Renaux et Alexandre Feldman,
Co-présidents de l'APMSL.**



UN CONSEIL D'ADMINISTRATION PLURIPROFESSIONNEL

Le Conseil d'Administration de l'APMSL est pluriprofessionnel.
Il est composé de 12 membres élus pour 3 ans parmi les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles adhérentes.

Pour être en cohérence avec les valeurs qu'elle porte - collégialité et pluriprofessionnalité, l'association est représentée par 8 professions de santé différentes.

Co-Présidents



Carine RENAUX
Infirmière en Pratique Avancée
MSP Laënnec
Saint-Nazaire (44)

Alexandre FELDMAN
Médecin Généraliste
Pôle Santé Loire et Sèvre
Rezé (44)

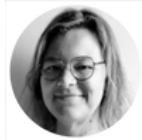


Secrétaire



Valérie CADORET
Diététicienne
MSP Laënnec-
Saint-Nazaire (44)

Secrétaire adjointe



Charlotte GUYON
Masseur Kinésithérapeute
Pôle de Santé du Nord Ouest
Mayennais
Montaudin (53)

Trésorière



Charlotte DUBOIS
Diététicienne
Pôle Santé Clisson -
Clisson (44)

Autres membres



Elodie GAZEAU
Infirmière
MSP Atlas
Martigné-Briand (49)



Estelle PARROT
Pédicure-podologue
Pôle Bercé Santé
Château du Loir (72)



Soizic DARY
Médecin généraliste
MSP Les 3 Caps
Les Sables d'Olonne
(85)



Adeline COGNARD
Diététicienne
MSP du Pays Fléchois
La Flèche (72)



Antoine TROHEL
Ergothérapeute
Pôle de Santé du Nord
Ouest Mayennais
Montaudin (53)



Laurence BIGOT
Psychologue
Espace Santé Centre
Mauges
Beaupréau en Mauges
(49)



Alexis FERAILLE
Médecin Généraliste
MSP Montaigu
Montaigu (85)

L'APMSL.... ce qu'en disent les nouveaux administrateurs

Laurence BIGOT, Psychologue

Espace Santé Centre Mauges - Beaupréau en Mauges (49)

Je suis psychologue en activité libérale et associée aux professionnels de l'Espace Santé Centre Mauges depuis 13 ans. En parallèle de l'accompagnement de l'APMSL dans les débuts de la création de notre SISA, j'ai pu démarrer la formation de coordinateur de maison de santé avec l'APMSL et l'EHESP.

Les rencontres avec les chargés de missions de l'APMSL lors de cette formation, lors du groupe local de coordinateurs et des journées régionales m'ont donné envie de m'inscrire un peu plus dans la vie de l'APMSL et d'intégrer le conseil d'administration. L'équipe de professionnels de l'APMSL est une équipe dynamique pleine de ressources, parfois insolite, qui donne envie de s'investir et d'accompagner d'autres équipes vers l'exercice coordonné.

De ces aller-retours entre le vécu du terrain avec les patients et les injonctions sociétales, politiques et financières faites à l'encontre de l'APMSL et de tous les soignants doivent naître des projets, des aides concrètes pour les équipes...J'aime être partie prenante de projets innovants et intégrer le CA me permet de continuer à nourrir mon besoin de créer et d'innover en parallèle de ce que je vis au sein de l'Espace Santé Centre Mauges

Différentes professions et différents départements sont représentés au sein du CA, ce regard multiple sur les situations rencontrées est très enrichissant pour chacun et reflètent également ce qui peut être vécu dans les maisons de santé du territoire.

Je prends mes marques petit à petit en tant qu'administrateur accompagnée par des professionnels à l'écoute, bienveillants, ayant à cœur de me laisser le temps de bien comprendre les différents enjeux avant de pouvoir m'investir plus particulièrement sur des commissions.

En résumé, une nouvelle aventure qui me permet : d'Apprendre de nouvelles connaissances, de Promouvoir l'exercice coordonné, de Marcher ensemble vers un objectif commun, de Sortir de nos maisons de santé et de Libérer de la sérotonine !

Alexis FERAILLE, Médecin Généraliste

MSP Montaigu - Montaigu (85)

Dès mon installation en libéral, j'ai rapidement eu la volonté de créer un regroupement des professionnels de santé médicaux et paramédicaux de mon territoire. Avec quelques-uns, nous avons tenté de fédérer les professionnels de santé autour de chez nous, mais ce n'était pas facile. C'est grâce à l'Apmsl que notre MSP a pu naître. Personnellement, j'ai beaucoup apprécié cet accompagnement qui nous a permis de mieux nous connaître, d'écrire un projet de santé qui nous ressemblait et de lancer toute la dynamique de notre MSP. Nous sommes aujourd'hui plus de 60 dans la MSP.

J'ai beaucoup apprécié les différents ateliers organisés par l'APMSL et les journées régionales. Naturellement, quand l'APMSL m'a proposé de les rejoindre en tant qu'administrateur, j'ai accepté. Je suis persuadé que le travail en pluriprofessionnel est la solution face aux difficultés actuelles de la santé en libéral.

L'APMSL garde un rôle essentiel pour l'aide au regroupement de nouveaux professionnels mais aussi pour aider les MSP dans tous leurs projets. Le rôle de représentation de l'APMSL auprès des institutions me paraît aussi très important.

La convivialité, le dynamisme et la richesse des échanges en pluriprofessionnel sont pour moi le cœur de l'association.

UNE ÉQUIPE PERMANENTE

L'équipe salariée a en charge l'animation, la coordination et la mise en œuvre des projets définis par le Conseil d'Administration.



**Morgane
BAILLY**
Directrice



**Charlotte
LE MAGUER**
Coordinatrice de
l'accompagnement



**Martine
BACONNET**
Coordinatrice
administrative



**Alice
ALAZET**
Assistante
administrative



**Vincent
RENOIR**
Responsable
communication



**Fanny
FOUCHET**
Assistante
communication



**Anaïs
REBILLON**
Chargée de mission
Accompagnement



**Noémie
DEKEUWER**
Chargée de mission
Formation



**Gaël
CABELGUEN**
Chargé de mission -
Formation



**Alice
BELART**
Chargée de mission
Accompagnement



**Aurélie
VERNY**
Chargée de mission
Accompagnement



**Maëlle
KERVEILLANT**
Chargée de mission
Accompagnement



Amale LAZZOUNI
Chargée de mission
SecPa

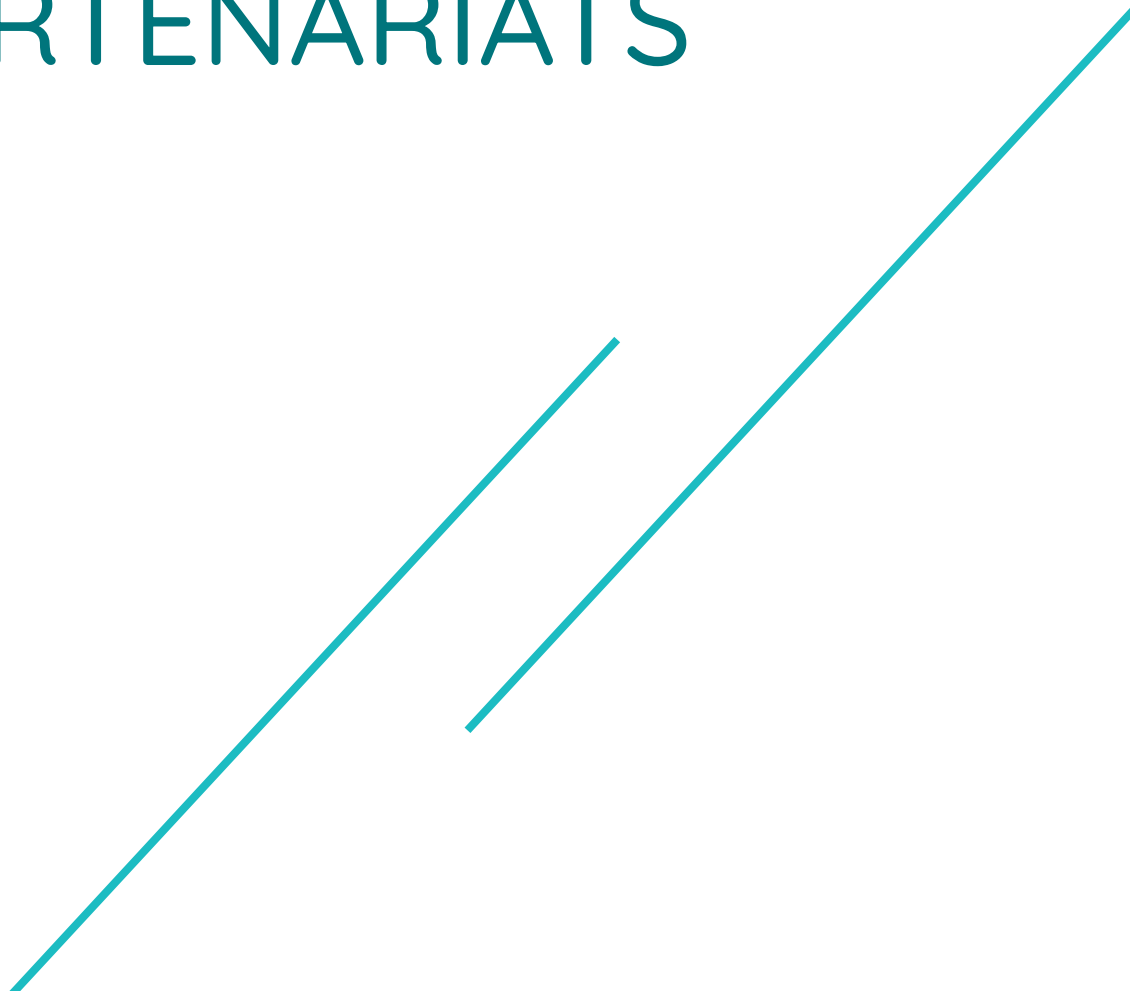
L'APMSL.... ce qu'en dit l'équipe salariée

Echanges Intelligence collective
Créativité Soutien
Rencontres **Facilitation**
Esprit d'équipe Avancée
Qualité
Aide Aller-vers Détermination
Innovation **Accompagnement**
Futur Bleu canard Ensemble Audace
Adaptation Bienveillance Ecoute
Convivialité Construire
Papillon

NOS ACTIONS EN 2023



01 - REPRÉSENTATION ET DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS



Missions de représentation

Forte de son expérience de terrain, l'APMSL est reconnue en région, pour son expertise dans le champ de l'exercice coordonné pluriprofessionnel.

Depuis plusieurs années, elle est sollicitée et se mobilise pour participer à de nombreuses instances et porter la voix des équipes de soins primaires de la région.

Les objectifs de cette mission sont de :

1. Représenter les professionnels de soins primaires exerçant en MSP dans les instances départementales, régionales et nationales ;
2. Faire entendre la spécificité et la diversité de l'exercice coordonné pluriprofessionnel ;
3. Participer à la réflexion et à l'évolution des soins primaires.

Cette mission prend de l'ampleur au fil des ans et tient une place importante dans la programmation du CPOM 2021-2023 (Contrat Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens).

Voici une partie des actions qui mobilisent les membres du Conseil d'Administration et la direction de l'APMSL :

ARS – Agence Régionale de Santé (ARS) Pays de la Loire

Les agences régionales de santé sont chargées du pilotage régional du système de santé. Elles définissent et mettent en œuvre la politique de santé en région, au plus près des besoins de la population.

Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

- **Carine RENAUX**, Co-présidente de l'APMSL, Infirmière Pratique Avancée
- **Alexandre FELDMAN**, Co-Président de l'APMSL, Médecin Généraliste

CPAM - Caisse Primaire d'Assurance Maladie Loire Atlantique

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) est un organisme rattaché à la Sécurité Sociale, exerçant dans le cadre d'une circonscription territoriale une mission de service public définie par l'Etat.

Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

- **Carine RENAUX**, Co-présidente de l'APMSL, Infirmière Pratique Avancée
- **Alexandre FELDMAN**, Co-Président de l'APMSL, Médecin Généraliste

CORECS – Comité Régional de Concertation sur les Soins de premier recours

Le CORECS est un lieu de concertation et de dialogue avec les professionnels et les partenaires intervenants dans le secteur des soins de premier recours.

Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

- **Carine RENAUX**, Co-présidente de l'APMSL, Infirmière Pratique Avancée
- **Alexandre FELDMAN**, Co-Président de l'APMSL, Médecin Généraliste

CRSA – Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie

Instance de démocratie sanitaire indépendante, la CRSA est le lieu privilégié de la concertation et concourt, par ses avis, à la politique régionale de santé. La CRSA comprend une centaine de membres, répartis en 8 collèges ayant voix délibérative et un groupe de personnalités ayant voix consultative. La conférence s'organise autour d'une assemblée plénière, d'une commission permanente et de quatre commissions spécialisées.

Le représentant de l'APMSL à cette instance est :

- **Alexandre FELDMAN**, Co-Président de l'APMSL, Médecin Généraliste

CATS – Comité d'Accompagnement Territorial des Soins de premier recours

Le CATS est une instance technique qui fait office de guichet unique d'accompagnement des acteurs et partenaires sur les soins de premier recours. Il existe un CATS par département.

Ses objectifs sont :

- Accompagner les porteurs de projets pour préciser, formaliser et mettre en œuvre leur projet
- Apporter une aide au diagnostic, à l'étude de faisabilité des projets et à leur montage (aspects juridiques...)
- Informer des différents financements possibles
- Favoriser, voire initier les rencontres avec les professionnels

Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

Pour le CATS Sarthe

- **Estelle PARROT**, Administratrice de l'APMSL, Pédicure-podologue
- **Adeline COGNARD** (suppléante), Administratrice de l'APMSL, Diététicienne

Pour le CATS Maine et Loire

- **Elodie GAZEAU**, Administratrice de l'APMSL, Infirmière libérale

Pour le CATS Loire-Atlantique

- **Carine RENAUX**, Co-présidente de l'APMSL, Infirmière Pratique Avancée
- **Daniel COUTANT**, Membre adhérent de l'APMSL, Médecin généraliste retraité
- **Alexandre FELDMAN** (suppléant), Co-Président de l'APMSL, Médecin Généraliste

Pour le CATS Mayenne

- **Charlotte GUYON**, Administratrice de l'APMSL, Masseur Kinésithérapeute
- **Antoine TROHEL** (suppléant), Administrateur de l'APMSL, Ergothérapeute

Pour le CATS Vendée

- **Soizic DARY**, Administratrice de l'APMSL, Médecin généraliste

CTS – Conseils Territoriaux de Santé

Les Conseils territoriaux de santé :

- Veillent à conserver la spécificité des dispositifs et des démarches locales de santé fondées sur la participation des habitants
- Participent à la réalisation du diagnostic territorial partagé
- Contribuent à l'élaboration, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation du projet régional de santé, en particulier sur les dispositions concernant l'organisation des parcours de santé
- Sont informés des créations de plateformes territoriales d'appui à la coordination des parcours de santé complexes (PTA) ainsi que de la signature des contrats territoriaux et locaux de santé. Ils contribuent à leur suivi, en lien avec les URPS.
- Évaluent, en lien avec la CRSA, d'une part, les conditions dans lesquelles sont appliquées et respectées les droits des personnes malades et des usagers du système de santé et, d'autre part, la qualité des prises en charge et des accompagnements

Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

Pour le CTS Sarthe

- **Estelle PARROT**, Administratrice de l'APMSL, Pédicure-podologue

Pour le CTS Maine et Loire

- **Elodie GAZEAU**, Administratrice de l'APMSL, Infirmière

Pour le CTS Loire-Atlantique

- **Carine RENAUX**, Co-présidente de l'APMSL, Infirmière Pratique Avancée

Pour le CTS Mayenne

- **Charlotte GUYON**, Administratrice de l'APMSL, Masseur Kinésithérapeute,

Pour le CTS Vendée

- **Soizic DARY**, Administratrice de l'APMSL, Médecin généraliste,

Commission Paritaire Régionale des Structures Pluriprofessionnelles des Pays de la Loire

Au sein de l'Assurance Maladie, cette commission est chargée de :

- Veiller au respect de l'ACI (Accord Conventionnel Interprofessionnel)
- Suivre la montée en charge des contrats

- Donner son avis sur les difficultés de mise en œuvre des contrats
- Donner son avis dans le cas d'une saisine par une structure (non retenue ou résiliation)

Elle est composée des organisations syndicales signataires, de Centres de santé et de l'Assurance Maladie. L'ARS Pays de la Loire, les URPS, la CRSA et AVEC santé y ont un avis consultatif.

Le représentant de l'APMSL à cette instance est :

- **Carine RENAUX**, Co-présidente de l'APMSL, Infirmière Pratique Avancée

Equipe mobile gériatrique territoriale (EMGT) Loire Atlantique

Portée par le CHU de Nantes, avec le soutien de l'ARS Pays de la Loire et de la Ville de Nantes, l'EMGT intervient sur le territoire métropolitain pour apporter un appui aux médecins traitants en leur offrant un accès facilité à un suivi et une expertise gériatrique.

Les représentants de l'APMSL à cette instance sont :

- **Gilles BARNABÉ**, Médecin Généraliste (ancien Co-président de l'APMSL)
- **Carine RENAUX**, Co-présidente de l'APMSL, Infirmière Pratique Avancée

SRAE Pays de la Loire - COPIL santé de l'enfant

La Structure Régionale d'Appui et d'Expertise autour des déficiences sensorielles vise à l'amélioration des parcours et de la qualité de vie des personnes en situation de handicap sensoriel.

Le représentant de l'APMSL à cette instance est :

- **Gilles BARNABÉ**, Médecin Généraliste (ancien Co-président de l'APMSL)

Soit près de

70 réunions de représentation en 2023 lors desquelles les membres du CA de l'APMSL ont pu faire entendre la voix des MSP du territoire auprès des instances.

Que signifie représenter les équipes de MSP pour nos administrateurs ?



«Au CA de l'APMSL depuis 2017, je représente les professionnels de santé en exercice coordonné au sein de différentes instances départementales du 72 : du CTS en passant par le CATS.

Cette fonction de représentation me permet d'appréhender l'organisation du système de soins de façon plus claire, de comprendre les articulations entre les différentes organisations du système de soins. En fin de compte, cela contribue aussi à élargir mon réseau au niveau départemental et régional, ce qui sert le territoire sur lequel j'exerce la fonction de coordination.»

Estelle PARROT, Administratrice APMSL | Pédicure-podologue. Pôle Bercé Santé Château du Loir (72)



«En tant qu'administratrice, je suis fière de représenter l'APMSL auprès des instances et des partenaires.

La représentation a de multiples significations, au-delà même de l'étymologie « action de replacer devant les yeux de quelqu'un ». Je perçois aussi la notion de jouer un rôle, une représentation étant aussi une façon d'exprimer une pièce de théâtre. Mon premier défi ? Connaître le public ! L'écosystème de santé étant composé d'acronymes récalcitrants et d'articulations complexes avec les instances et les collectivités : il faut s'y acculturer.

Représenter n'est pas un rôle spontané et me demande un certain recul, de façon à adopter en public une attitude destinée à donner une certaine image de moi, au-delà de ce qui me définit habituellement dans le cadre professionnel : un titre ou une fonction. En représentation, je m'efforce d'agir et de parler au nom de l'APMSL, sans trahir mes propres convictions.

Représenter l'APMSL est une responsabilité qui m'engage à incarner des valeurs partagées, au nom du conseil d'administration et de l'équipe salariée, mais surtout à promouvoir le modèle des MSP au nom de tous les adhérents de l'association.»

Adeline COGNARD, Administratrice APMSL | Diététicienne. MSP du pays fléchois (72)



Arrivée au Conseil d'Administration en 2021 et à l'époque, seule membre exerçant en Mayenne, j'ai rapidement été plongée dans le grand bain de la REPRÉSENTATION et ai pu expérimenter ce rôle important pour l'association au sein du CATS 53. La Mayenne est un petit département où l'on apprend vite à connaître ses interlocuteurs. C'est une situation plutôt confortable mais il faut être attentif à ses doubles/triples casquettes parfois et à son positionnement. J'ai à cœur d'essayer de parler au nom de l'APMSL et de défendre les valeurs de l'association lorsque j'interviens ou me positionne sur les sujets évoqués lors de ces réunions. C'est une très grande richesse pour moi de me plonger dans cet univers de la démocratie sanitaire.»

Charlotte GUYON, Secrétaire adjointe APMSL | Masseur Kinésithérapeute, Pôle de Santé du Nord Ouest Mayennais Montaudin (53)

Développement de partenariats

Proposer une meilleure prise en charge au patient et améliorer les conditions de travail des professionnels de santé nécessite, entre autres, la coopération entre les différents acteurs sur un territoire.

Convaincue de l'importance du travail en réseau, où les compétences peuvent être mutualisées, l'APMSL développe des partenariats en Pays de la Loire avec des organisations, notamment issues de l'économie sociale et solidaire. Echanges réguliers, complémentarité des interventions, projets communs sont au menu.



IGEIA

L'APMSL a développé, depuis sa création, une relation de confiance avec les instances régionales que sont l'Agence Régionale de Santé, le Conseil Régional et l'Assurance Maladie Pays de la Loire. Ces trois instances travaillent de concert, depuis de nombreuses années, au service de l'exercice coordonné pluriprofessionnel en région.

L'APMSL développe et entretient, au service des Equipes de Soins Primaires, des liens avec les animateurs territoriaux de l'ARS et de l'Assurance Maladie, tant lors de l'élaboration des projets de santé des nouvelles équipes, que pour accompagner les équipes en fonctionnement. Elle s'articule avec le Conseil Régional pour la sensibilisation des élus sur les Equipes de Soins Primaires et, plus largement, l'exercice coordonné pluriprofessionnel.

Ce partenariat au fil des besoins et de la vie des équipes permet :

- D'analyser au mieux les problématiques et les dynamiques à l'œuvre sur les territoires,
- De mutualiser les compétences au profit des professionnels de santé,
- De solliciter les bons experts pour répondre aux questions des équipes.

Pour, au final, proposer aux patients une meilleure prise en charge en santé.

Par exemple, lors des premiers échanges avec une future équipe qui souhaite créer une MSP, l'APMSL et l'ARS interviennent en binôme lors d'une réunion d'information. L'APMSL apporte son expertise méthodologique et propose des retours d'expériences ; l'ARS met à disposition ses connaissances sur le territoire concerné et sa vision globale du secteur de la santé.

Mais aussi, des échanges et conventions en place avec...

(dans le désordre)

La Mutualité Française Pays de la Loire

Après plusieurs années d'étroite coopération sur la thématique de la prévention, l'APMSL et la Mutualité Française Pays de la Loire ont choisi d'aller plus loin, et de s'engager dans une convention de partenariat.

«L'élaboration de cette convention nous a permis de confirmer nos valeurs communes comme le respect et l'écoute des besoins de la population, des professionnels et des territoires, ou encore le partage des savoirs, des savoir-être, des savoir-faire, des expériences et des questionnements qui en découlent», soulignent Carine RENAUX, co-présidente de l'APMSL.

L'objet de cette convention est donc un échange de méthodologie et d'expertise au travers d'actions concrètes : co-construction et co-animation de l'atelier d'écriture «projet de prévention», de séquences «Ma MSP en pratique», la co-construction du cycle d'information et la réalisation d'outils pratiques pour les équipes de soins primaires.

France Assos Santé

France Assos Santé en Pays de la Loire regroupe plus de 40 associations de patients et d'usagers du système de santé. Ce réseau régional est un espace d'échanges et de coopérations inter-associatives visant à :

- Défendre les intérêts et les droits des usagers du système de santé,
- Suivre et orienter les politiques de santé garantissant la place et la parole des usagers,
- Veiller et évaluer l'accès, la qualité et la sécurité des soins, y compris le bon fonctionnement des instances où siègent les représentants des usagers,
- Informer les usagers sur leurs droits en santé,
- Former et accompagner les représentants des usagers de la région.

L'APMSL travaille avec France Assos Santé pour le développement de projets impliquant les représentants des usagers dans l'exercice pluriprofessionnel.

Le GCS e-santé Pays de la Loire

Le GCS e-santé Pays de la Loire est le Groupement régional d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) des Pays de la Loire. Créé en juillet 2011, il accompagne plus de 300 membres adhérents au quotidien.

Ses missions

En tant qu'opérateur préférentiel de l'Agence Régionale de Santé (ARS) et avec le soutien de ses membres adhérents, le GCS :

- Met en œuvre les politiques numériques de santé en région afin d'améliorer la prise en charge et la coordination autour des patients,
- Participe au développement des services e-santé régionaux et nationaux dans les territoires de la région,
- Favorise la mutualisation des outils numériques de santé pour permettre un accès généralisé et pour intégrer le numérique aux pratiques médicales.

L'APMSL et le GCS esanté travaillent ensemble autour des trois axes suivants :

- Sensibilisation au numérique en santé (sensibiliser les coordinateurs de MSP, continuer à co-animer la réunion d'information sur les SIP, accompagner les chargés de mission de l'APMSL sur demande, lors des réunions d'information auprès des MSP, pour démystifier le SI...),
- Accompagnement au choix (améliorer le process d'accompagnement des MSP, adapter le cahier des charges transmis aux éditeurs, organiser des retours d'expérience avec les équipes sur l'accompagnement du GCS e santé...),
- Accompagnement aux usages (accompagner les MSP dans l'utilisation de leur SI partagé, accompagner les équipes dans la relation avec leurs éditeurs, mettre en place des clubs utilisateurs régionaux...).

Houdart & Associés

Houdart & Associés, est un cabinet au service exclusif du monde de la santé, du médico-social, du social et de la recherche, depuis plus de 35 ans.

Le partenariat entre l'APMSL et le cabinet permet :

- D'apporter une expertise juridique aux équipes en répondant chaque mois à des questions générales relatives à l'exercice pluri professionnel,
- De bénéficier d'un tarif préférentiel « adhérent APMSL » pour vous accompagner sur des situations considérées comme complexes. Le tarif sera alors de 150€ par heure de travail au lieu des 220€ usuellement pratiqués par le cabinet,
- De mettre en place, selon les évolutions législatives et réglementaires intéressant l'exercice coordonné, des web conférences sur des thèmes juridiques,
- De contribuer au développement et à la sécurisation juridique de l'exercice pluri professionnel en faisant toute recommandation et proposition d'amélioration législative ou réglementaire.

Les SRAE, dédiées à l'appui et à l'expertise en santé

L'APMSL travaille avec les SRAE, Structures Régionales d'Appui et d'Expertise, des associations des Pays de la Loire soutenues par l'Agence Régionale de Santé et les acteurs du territoire. Chaque SRAE est dédiée à un domaine d'expertise en santé : addictions, nutrition, handicap, périnatalité, etc.

Nées en 2012, leurs missions sur leur thématique de santé sont les suivantes :

1. Animer le réseau des acteurs afin de susciter / renforcer les liens, accompagner les professionnels, les structures pour participer à la définition de la stratégie régionale et en assurer la mise en œuvre
2. Assurer la qualité et l'harmonisation des pratiques professionnelles
3. Développer l'expertise et le recours
4. Informer et communiquer en direction des décideurs, des professionnels des établissements, de la population

Association ESP CLAP

L'association des ESP CLAP a été créée pour accompagner et indemniser les professionnels de santé organisés en ESP-CLAP. Elle sert également d'interface avec l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire.

L'APMSL et l'association ESP-CLAP ont formalisé un partenariat à travers une convention qui a pour objectif de fixer les modalités de partenariat entre les deux structures afin :

- D'accompagner les projets d'exercice coordonné pluriprofessionnel libéral en fournissant de l'information sur les dispositifs ESP CLAP et MSP en fonction des besoins repérés
- De créer le cadre pour mettre en œuvre l'accompagnement commun à l'évolution des ESP CLAP vers le dispositif MSP
- D'accompagner l'évolution de tout ou partie d'équipes ESP CLAP souhaitant créer ou intégrer des MSP (selon le nombre prévu dans le CPOM de l'APMSL).

Inter-URPS des Pays de la Loire

En 2018, les URPS des Pays de la Loire ont co-construit et décidé de mettre en place un accompagnement local pour les professionnels de santé souhaitant se lancer dans le dispositif CPTS. C'est ainsi que l'association Inter URPS a été créée en 2019.

Elle a pour objet :

- Communiquer, informer, concerter et structurer l'échange entre les différentes URPS sur les thématiques qui leur sont communes, en priorité sur le sujet de la coordination interprofessionnelle
- Travailler en commun pour proposer des modèles et des méthodes d'accompagnement concourant à la structuration et la reconnaissance de l'exercice interprofessionnel des professionnels de santé libéraux,
- Développer des actions dans le domaine de la prévention et promotion de la santé,
- Accompagner les outils informatiques d'aide à la coordination.

L'APMSL et l'Inter URPS ont signé une convention ayant pour objectifs :

- De valoriser et mettre à profit l'expertise et l'expérience de chacun,
- De partager l'information en toute transparence,
- De valoriser un discours/message commun,
- De promouvoir un accompagnement des exercices coordonnés de qualité.

Plexus Santé

PLEXUS SANTÉ est une plateforme web dédiée à l'exercice coordonné. Elle apporte un panel d'outils de coordination utiles pour le travail en MSP.

Gestion de projet, gestion financière, gestion documentaire, PLEXUS ambitionne de réunir en une seule plateforme tout ce qui est utile à la coordination d'une équipe coordonnée.

La signature d'une convention permet aux adhérents de l'APMSL de bénéficier des services de la plateforme PLEXUS SANTE à des prix préférentiels.

Concrètement, pour les MSP, une offre de 10% de réduction sera automatiquement appliquée pour toute nouvelle souscription à la plateforme PLEXUS SANTÉ.

PLEXUS SANTÉ proposera également un tarif de 100€ TTC d'abonnement mensuel sur une durée maximale de 12 mois pour toutes les MSP en phase de constitution ou en pré-ACI.

CO santé

Co'Santé, agit en faveur du développement des solidarités et de la lutte contre les inégalités sociales et territoriales, en matière d'accès aux soins.

Réunies au sein de Co'Santé, les associations gestionnaires de centres de santé, inscrivent leurs actions dans une dynamique collective favorisant la visibilité et la reconnaissance des centres, tout en garantissant la territorialité des questions de santé.

L'APMSL organise de façon régulière avec ses autres partenaires, des rencontres permettant de parfaire l'interconnaissance entre structures et faciliter la montée en compétence de l'équipe salariée de l'APMSL.

En 2023 on peut citer, dans le désordre, des rencontres et réunions avec : le DMG, l'IREPS, le SPS, le comité Régional Exercice Coordonné, Qualirel, le Réseau Cokillaje, le COREVIH, May Santé Lab, le Conseil Départemental Mayenne, les DT ARS de Mayenne et de Loire-Atlantique, la MSA, Dr House, Soignons Humain les DAC en Loire-Atlantique et Maine et Loire, Déclic Emploi, la direction santé publique de Nantes métropole, ONCOPL, Co'santé.....

L'APMSL.... ce qu'en disent ses partenaires



En tant qu'association SPS dédiée aux soins apportés aux professionnels de la santé, nous sommes fiers de contribuer activement au rapport d'activité de l'APMSL. Les riches échanges passés et les valeurs communes partagées, fondées sur la confiance et la solidarité, ont renforcé nos liens au fil du temps. C'est avec conviction que nous officialisons notre partenariat pour l'année 2024, dans le but de continuer à travailler main dans la main pour le bien-être des professionnels de santé.

Ce partenariat repose sur notre engagement commun à soutenir et accompagner ceux qui prennent soin des autres au quotidien. En unissant nos forces, nous mettons en place des solutions innovantes pour répondre aux besoins et défis rencontrés par les professionnels de santé. Ensemble, nous formons une équipe solide et engagée, prête à relever les défis qui se présentent et à faire progresser la qualité des soins.

Nous croyons fermement en l'importance de promouvoir la santé et le bien-être des soignants, qui jouent un rôle essentiel dans notre société. En consolidant notre partenariat pour l'année 2024, nous renforçons notre capacité à agir et à apporter un soutien précieux à ceux qui en ont besoin. Merci à l'APMSL pour sa confiance et sa collaboration, ensemble, nous pouvons faire la différence et construire un avenir meilleur pour tous.

Corinne Parette

Responsable régionalisation SPS

Association Soins aux Professionnels de la Santé



En mars 2023, nous sommes contactés par Alice Belart pour intervenir dans le cadre de la 12ème rencontre régionale des coordinateurs-leaders de l'APMSL. Depuis, nous sommes intervenus dans deux journées de formations / informations, et construisons ensemble un projet de recherche sur la santé au travail des professionnels libéraux. C'est toujours un plaisir pour nous de collaborer avec l'APMSL avec qui nous partageons nos préoccupations sur la santé et le bien-être des soignant.e.s. et auprès de qui nous trouvons toujours professionnalisme, sens de l'accompagnement et qualité d'accueil.

Anne Armant

Sociologue du travail, des organisations et de la santé

IGEIA



AVECSanté, un mouvement déployé dans toutes les régions de France



L'APMSL adhère depuis sa création à la fédération nationale pour le développement de l'exercice coordonné, AVECSanté. AVECSanté est un mouvement porté par les professionnels de santé adhérents via ses fédérations régionales.

Elodie GAZEAU et Estelle PARROT, administratrices, représente l'APMSL au Conseil d'Administration d'AVECSanté. Alexandre FELDMAN co-président de l'APMSL est le représentant de région – titulaire, Carine RENAUX, co-présidente de l'APMSL est la représentante de région, suppléante.

L'APMSL est également présente dans de nombreuses commissions et instances de la fédération

Commission CPTS

Gilles BARNABE, Co-Président de l'APMSL jusqu'en avril 2023

Commission des coordinateurs

Elodie GAZEAU, Administratrice de l'APMSL

Commission ESOP.com (société d'événementiel, publication et formation)

Carine RENAUX, Co-Présidente de l'APMSL

Commission FORM'AVEC

Valérie CADORET, membre du bureau de l'APMSL

Commission nouveaux métiers:

Carine RENAUX, Co-Présidente de l'APMSL

Commission système d'information

Estelle PARROT, Administratrice de l'APMSL

Les jeudis des régions

AVECSanté propose depuis plusieurs années des réunions inter-fédérations régionales.

Les différentes périodes de confinements de 2020 ont conduit à modifier l'organisation de ces rencontres et à sanctuariser leur tenue en visio, chaque 1er jeudi du mois.

L'objectif des «jeudis des régions» est de favoriser les échanges et faire avancer des thématiques régionales et nationales.

Les salariés de l'APMSL participent de façon volontaire et à tour de rôle à ces temps d'échanges et d'inter-connaissance.

1 réunion par mois

15 fédérations régionales

Rencontres «AVEC les équipes»

Les Rencontres nationales 2023 se sont déroulées à Saint-Malo les vendredi 17 et samedi 18 mars 2023 au Palais du Grand large de Saint-Malo !

Chaque année, plus de 1000 professionnels de santé venant de toute la France, se retrouvent pour échanger, partager et se fédérer autour de thématiques variées : les déserts médicaux, l'implication des usagers, le salariat, la fonction de coordination...

Comme chaque année, l'APMSL était présente pour suivre et animer les échanges.



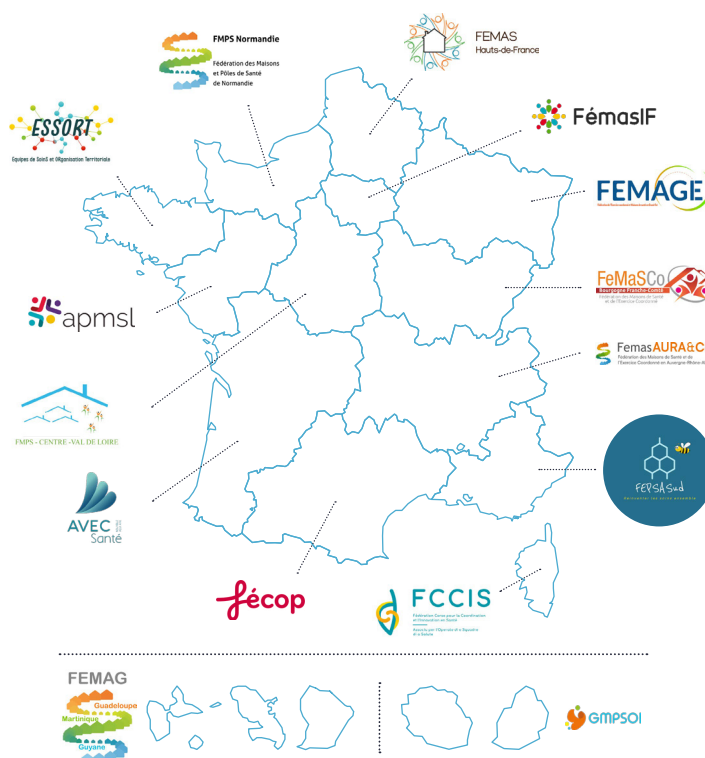
Équipes bénévoles, salariées et de terrain étaient au rendez-vous

Interconnaissance et montée en compétence au sein du mouvement

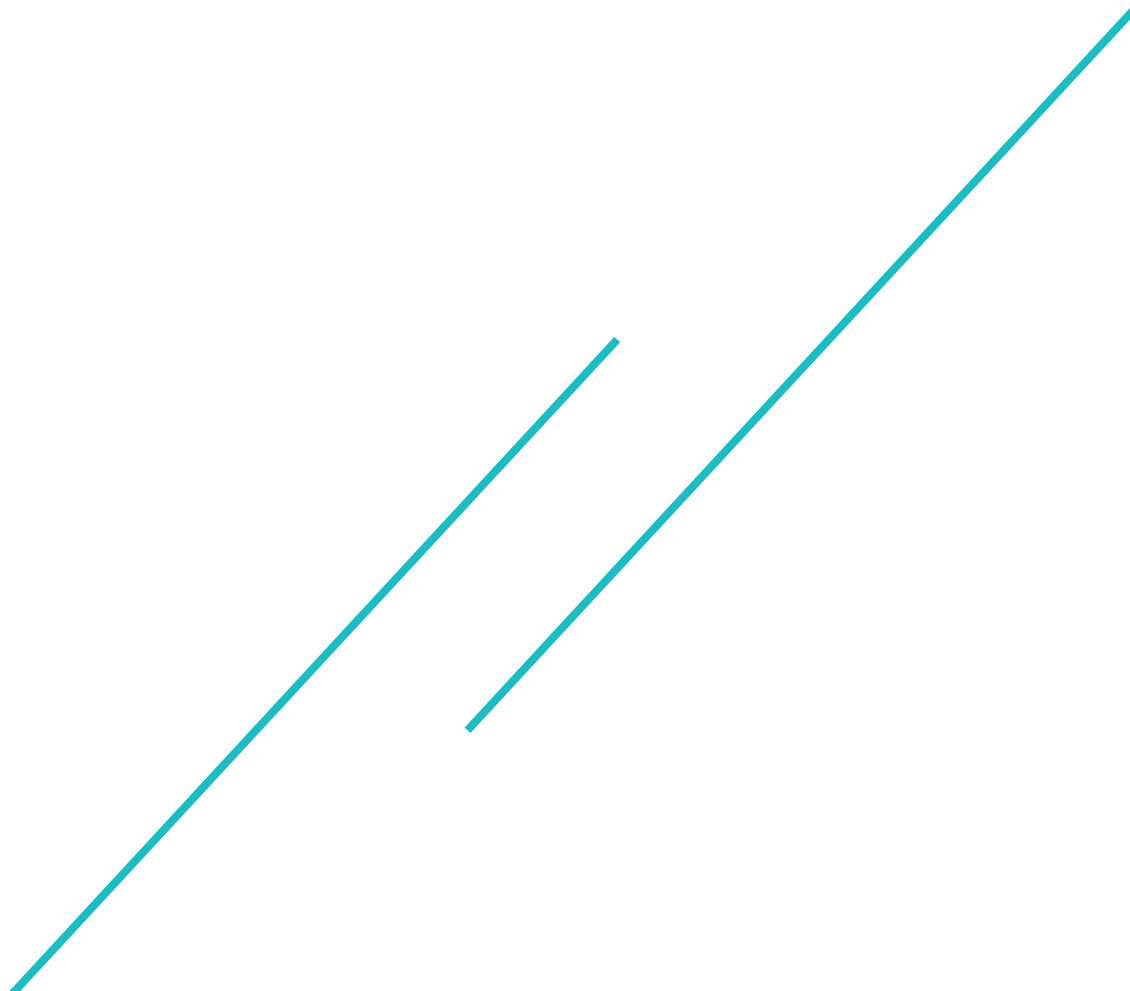
En 2023, est né le groupe des directrices et directeurs de Fédérations de l'exercice coordonné en France.

Depuis plusieurs années, notre système de santé est confronté à différents enjeux de santé publique le conduisant à opérer sa transformation. Dans cette transformation, l'exercice coordonné, notamment la création des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles, est accompagné par le mouvement AVECSanté et ses représentations régionales. Les fédérations régionales sont constituées sous la forme associative. Elles sont composées d'administrateurs et de salariés. Le contexte demande aux Fédérations d'évoluer vers la professionnalisation de leur organisation et de leurs activités. Afin de soutenir ces évolutions, les directrices et directeurs ou responsables administratifs des Fédérations ont décidé de constituer un groupe. Celui-ci a pour objet de : - Favoriser les retours d'expériences et la résolution de problèmes, - Contribuer au développement des compétences individuelles, - Partager, analyser et comprendre les actualités, - Contribuer au développement des organisations.

Le groupe ne dispose pas de moyens financiers spécifiques pour soutenir ses actions, c'est la volonté individuelle de ses membres qui constitue le socle de fonctionnement du groupe. Des réunions mensuelles et thématiques sont organisées. Une approche de type co-développement favorise l'implication et le partage des expériences entre les membres.



02 - ACCOMPAGNEMENT DES ESP EN PROJET



Accompagner les initiatives de regroupements pluriprofessionnels

Les réunions d'information collectives porteurs projet

Destinées aux professionnels de santé intéressés ou concernés par l'exercice coordonné pluriprofessionnel, ces réunions apportent les informations de base sur des thématiques essentielles à l'exercice coordonné. Elles permettent également d'aborder des thèmes d'actualité, d'apporter des regards d'experts.

Ces réunions sont organisées, avec l'aide de l'APMSL, dans les différents départements de la région à l'initiative des professionnels de santé.

7 réunions

104 participants

Les ateliers d'écriture projet de santé

Ils permettent aux équipes de se familiariser avec la notion de projet de santé, de structurer la démarche en plusieurs étapes, de réfléchir collectivement au projet tout en échangeant avec d'autres équipes également en phase d'écriture, de rédiger les différentes parties et de préparer la présentation en CATS (Comité d'accompagnement territorial des soins de premier recours).

Les ateliers sont animés par les chargés de mission en présence d'un professionnel de santé d'une équipe adhérente.

14 équipes

5 ateliers

100% des équipes présentées au CATS reconnues

« A la rencontre d'une équipe... »

Ces moments d'échanges entre les professionnels, qu'ils soient membres d'une équipe de Maison de Santé Pluriprofessionnelle constituée, ou porteurs de projet de MSP, permettent de découvrir concrètement le travail quotidien des équipes, les installations (locaux, logiciel informatique...), le projet de santé, la coordination à l'œuvre.

Ces temps de rencontre sont également pour les professionnels l'occasion de partager leurs questionnements, les solutions et innovations mises en œuvre. Les visites sont proposées dans des MSP de taille variable, mono-site ou multi-sites.

3 rencontres

Les réunions d'information thématiques «Les bases de gestion d'une MSP»

Ces réunions s'adresse particulièrement aux porteurs de projet de MSP, aux MSP nouvellement constituées ainsi qu'à tout membre de MSP se posant des questions sur la gouvernance, les moyens humains et financiers, les obligations pour une MSP, etc.

Ces réunions permettent ainsi d'appréhender les moyens financiers (ACI et les autres financements de l'ARS), de comprendre la structuration juridique d'une MSP (fonctionnement d'une SISA et d'une association) et d'identifier les moyens humains internes à la MSP (coordinateur, leader, gérant).

3 réunions

82 participants

Accompagner les ESP CLAP vers la structuration en MSP

Compte tenu de la diversité des formes d'exercice coordonné pour les professionnels de santé libéraux en Pays de la Loire, il était important pour l'APMSL et l'association ESP CLAP de formaliser un partenariat permettant d'informer les porteurs de projet de façon transparente et réciproque sur les deux dispositifs (ESP CLAP et MSP) en fonction des besoins relevés.

Les associations APMSL et ESP CLAP accompagnant l'émergence de ces projets d'exercices coordonnés et valorisant les professionnels de santé qui souhaitent travailler ensemble sur des sujets/thématiques choisis, il est apparu pertinent de formaliser l'accompagnement d'une évolution d'ESP CLAP vers le dispositif MSP lorsque cela est jugé pertinent par l'ensemble des acteurs concernés.

C'est pourquoi les deux associations ont décidé de signer une convention début 2022, dont l'objectif est :

- D'accompagner les projets d'exercice coordonné pluriprofessionnel libéral en fournissant de l'information sur les dispositifs ESP CLAP et MSP en fonction des besoins repérés ;
- De créer le cadre pour mettre en œuvre l'accompagnement commun à l'évolution des ESP CLAP vers le dispositif MSP ;
- D'accompagner l'évolution de tout ou partie d'équipes ESP CLAP souhaitant créer ou intégrer des MSP.

Un support de communication commun a également vu le jour en 2022.

FAIRE ÉVOLUER SON ESP CLAP VERS UNE MSP EN PAYS DE LA LOIRE
L'essentiel à savoir !

Vous êtes actuellement constitués en ESP CLAP ?
A ce titre, vous réalisez en place un exercice coordonné et avez développé des éléments en ce sens :

- Zonitèrie commune
- Problématiques/thématiques définies
- Formalisation des actions
- Travail en équipe
- Interconnaissance
- Connaissance du territoire

Vous envisagez d'évoluer vers un MSP ou d'intégrer un MSP existant ?
Les éléments ci-dessous constituent des bases solides pour un projet de MSP. Découvrez quelles sont les principales évolutions entre les deux dispositifs.

COMPOSITION

ESP CLAP : Au moins 3 médecins généralistes et 1 autre professionnel de santé.

MSP : Au moins 3 médecins généralistes et 1 auxiliaire médical.

LE PROJET DE SANTÉ

Une MSP est originale autour d'une patientèle commune sur un territoire. Les professionnels exercent dans un même lieu (MSP mono-lieu) ou dans des lieux différents (MSP multi-lieu).

Comme pour l'ESP CLAP, le projet de santé est le socle commun de l'équipe rassemblée autour d'une patientèle commune.

En MSP, le projet de santé articule autour d'un diagnostic de territoire et de perspectives d'actions sur des grandes thématiques :

- Accès aux soins et continuité des soins
- Formation initiale
- Formation pluriprofessionnelle continue
- Coopération interne (coordination, protocoles, RCP, partage d'informations...)
- Coopération externe (partenariats)
- Santé publique
- Implication des usagers

Le projet de santé est présenté pour validation au CATS (Comité d'Accompagnement Territorial des Soins).

FINANCEMENT ET STRUCTURATION

COORDINATION

INFORMATIONS

Si vous souhaitez plus d'informations, vous pouvez nous contacter :

ESP CLAP
Coordination autour du patient
Association des ESP CLAP Pays de la Loire
Parc de la Glorieuse, Blocment C2
13 rue de la Loire - 44200 SAINT-DENIS-DE-LA-LOIRE
Tél. 06 65 98 51 44 - E-mail : contact@esp-clap.org
www.esp-clap.org

apmsl
Pour en savoir plus sur les MSP, découvrez notre plaquette sur le site de l'APMSL.
Association pour le développement de l'exercice coordonné pluriprofessionnel en Pays de la Loire
1 ter rue des Forgerons - 44200 COULIRON
Tél. 02 89 23 97 25 - E-mail : contact@apmsl.fr
www.apmsl.fr

En 2023, le cahier des charges de l'association ESP CLAP en Région a évolué en prévoyant des conditions précises de passage, de ce dispositif vers le dispositif MSP, en fonction de la constitution des équipes.

Les critères ci-dessous ont été retenus :

- A partir de 3 médecins, le modèle MSP doit être privilégié. La présentation des dispositifs devra permettre à l'équipe de faire un choix éclairé sur le dispositif le plus adapté à son besoin et sa taille.
- A partir de 4 médecins, l'ESP CLAP s'engage à évoluer vers un modèle MSP au plus tard après 4 années de fonctionnement (5e année consacrée à l'écriture d'un projet de santé de MSP).

Au-delà de la 5e année de fonctionnement elle ne pourra plus percevoir de financements.

Pour ce faire, l'association Régional ESP CLAP et l'APMSL ont travaillé cette année à un cadre d'accompagnement adapté aux équipes afin de répondre au mieux aux nouvelles conditions Régionales et aux besoins des équipes.

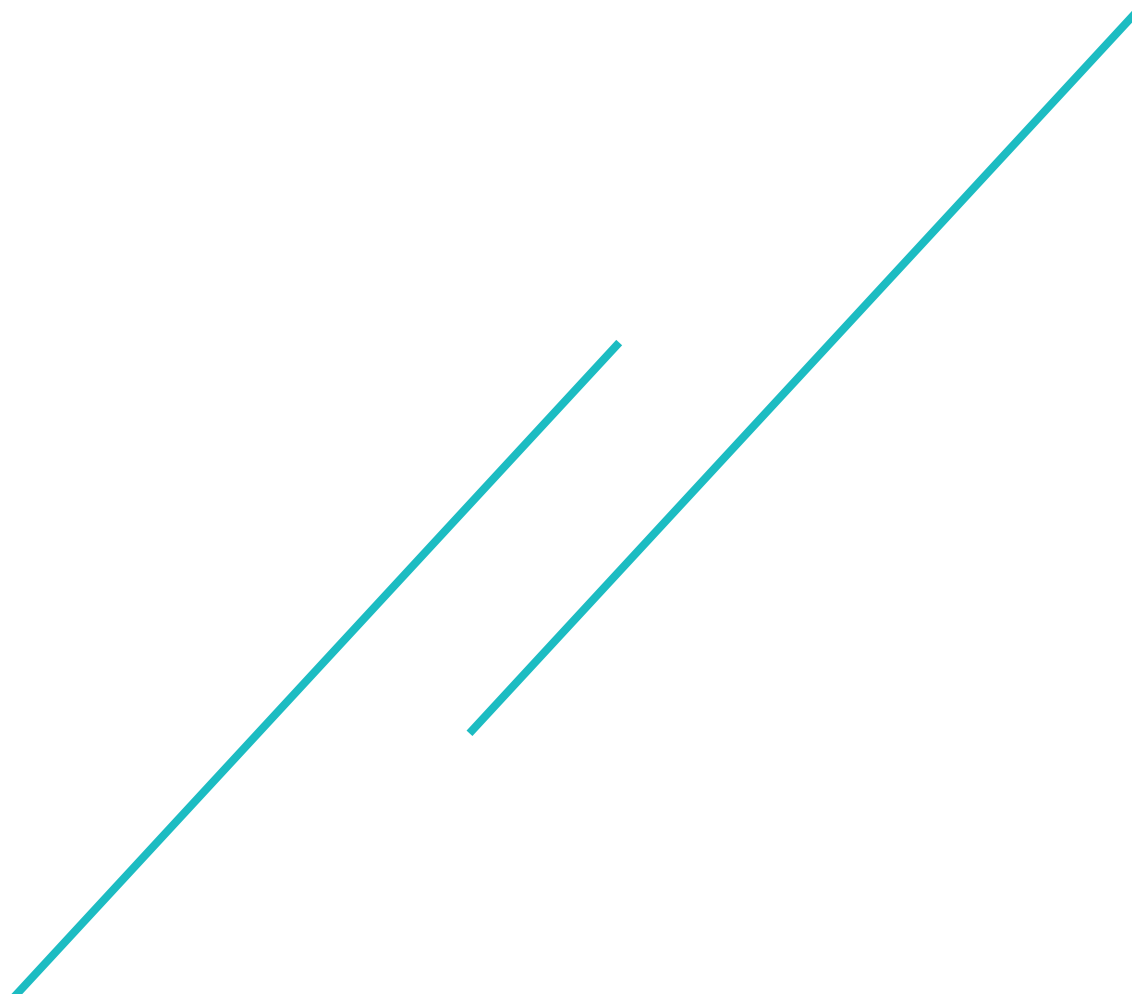
Comme tous les accompagnements proposés par l'APMSL, les équipes ont bénéficiées d'un accompagnement de proximité et adapté.

3 équipes accompagnées

(Passage en CATS en 2023 pour les deux premières et en 2024 pour la troisième)

03-

ACCOMPAGNEMENT DES ESP EN FONCTIONNEMENT



Accompagner à l'élaboration et à la mise en œuvre de protocoles pluriprofessionnels

Atelier d'écriture sur les protocoles

L'atelier s'organise autour de retours d'expériences, de constructions pratiques, de méthodologie et de conseils. Ils permettent d'élaborer de A à Z un protocole sur une thématique choisie par les MSP, d'acquiescer de la méthode, réutilisable de façon autonome pour élaborer d'autres protocoles. Les séances sont animées par un binôme constitué d'une chargée de mission APMSL et d'un administrateur de l'association.

En 2023, une équipe a bénéficié de cet atelier sous la forme d'un accompagnement personnalisé. Cet accompagnement a permis de revoir les modalités pour 2024 et de pérenniser la démarche «d'aller vers» les équipes.

1 atelier

1 équipe

3 séances

Réunion d'information Protocole

Organisée en partenariat avec la Direction Générale de l'Offre de Soins (DGOS) et la Direction de l'Appui à la Transformation et de l'Accompagnement (DATA), l'APMSL a proposé une réunion d'information, en visioconférence, sur les protocoles locaux de coopération en MSP.

Cette réunion d'information a eu pour objectif de :

- Définir le protocole local de coopération ;
- Identifier l'intérêt pour les MSP de mettre en place ce protocole ;
- Définir le périmètre d'application,
- Expliquer les modalités de déclaration et de suivi ;
- Définir les responsabilités des professionnels
- Partager des retours d'expérience

1 réunion

14 participants

MSP en pratique protocole

L'APMSL a proposé une MSP en pratique intitulée "Bien démarrer un protocole pluriprofessionnel : les grandes étapes indispensables"

Le temps d'une demi-journée l'APMSL a pu donner aux équipes les bases de l'élaboration d'un protocole, grâce à des éléments méthodologiques, des outils et un retour d'expérience.

La MSP en pratique a ainsi permis aux équipes de :

- Comprendre ce qu'est un protocole pluriprofessionnel
- Bénéficier de clés pour élaborer le protocole (objectifs, recherche documentaire, rédaction, évaluation)
- Valider et diffuser le protocole

1 MSP en pratique

5 participants

Soutenir le développement de la **prévention** et de la promotion de la santé

Atelier d'écriture «Action de prévention»

Mis en place en 2021 par l'APMSL pour répondre aux besoins des équipes, élaboré en partenariat avec la Mutualité Française des Pays de la Loire, cette session d'accompagnement a pour objectif de permettre aux équipes de répondre à n'importe quel appel à projet sur les thèmes de la prévention et de la promotion de la santé, mais également d'outiller les équipes dans la construction de projet, d'outils dont ils pourront se servir pour tout autre projet. L'ensemble des séances est réparti sur plusieurs mois.

1 atelier

1 équipe

3 séances (au sein de la MSP)

Cycle d'information thématique

L'APMSL et la Mutualité Française Pays de la Loire accompagnent depuis plusieurs années les équipes de soins primaires, et particulièrement les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP), à l'écriture de projets de prévention.

Depuis 2021, en complément de l'atelier d'écriture, la thématique «prévention/promotion de la santé» est traitée conjointement par les deux structures à travers un Cycle d'information thématique.

2 ateliers

6 équipes

16 participants



Après le thème de « La Santé des femmes » en 2021, le choix a été fait de proposer pour 2022 et 2023, un nouveau cycle d'information sur la thématique «Santé mentale».

2 sessions ont été organisées afin de partager un socle commun de connaissances et de pouvoir les utiliser dans le quotidien des équipes :

- Les effets de la retraite : prévenir, repérer et orienter
- Les effets du travail sur la santé mentale

330* Guides Santé des Femmes distribués

384* Guides Santé Mentale distribués

**Ces chiffres ne tiennent pas compte des exemplaires distribués par La Mutualité Française*

2 guides ressources en version papier et numérique sont également disponibles. Ces guides recensent de manière non exhaustive les principales structures ressources pouvant apporter de l'information aux professionnels de santé et accompagner les usagers

Prêt de matériels à titre gracieux

L'APMSL a mis en place en octobre 2023, un système de mise à disposition de nombreux outils à vocation pédagogique pour l'organisation :

- D'actions de prévention auprès des patients de la MSP
- D'actions de sensibilisation auprès des équipes de la MSP

La mise à disposition du matériel est d'une durée de 15 jours, renouvelable une fois sous condition de disponibilité.

Les matériels à disposition sont :

Buste de palpation mammaire (avec valise de transport inclus)

Moulage grandeur nature d'un buste féminin de taille moyenne, extrêmement réaliste, pour l'enseignement des techniques de dépistage et l'information et la prévention des patientes.

Kit simulateur de vieillissement (avec sac de transport inclus)

Ce kit complet, permet de reproduire des mises en situations autour du quotidien du grand âge ou des personnes en situation de handicap.

Vélos à smoothie (2 exemplaires)

Le vélo-mixeur permet de promouvoir la pratique régulière d'une activité physique et d'un mode vie plus sain et plus respectueux de l'environnement.

Jeux de société

Ces jeux peuvent vous servir de brise glace, d'energizer... en amenant les membres de votre équipe à travailler ensemble ou simplement à mieux se connaître.

Livres

Sélection d'ouvrages en lien avec notre secteur.

Sant'escape (4 exemplaires physiques + 1 version dématérialisée)

L'échange et le partage de données de santé sont au coeur de l'activité des professionnels de santé. Ce jeu d'enquête permet de sensibiliser les professionnels de santé des MSP et partager les bonnes pratiques pour améliorer la qualité et la sécurité des prises en charges. « Données de santé en MSP, voyage dans le temps » fait partie du catalogue de jeux sérieux Sant'escape visant à promouvoir la qualité, la sécurité des soins ou encore la e-santé de manière innovante et ludique.



6 types de matériels
9 demandes en 3 mois

Favoriser la mise en place de systèmes d'information partagés en MSP

Réunion d'information sur le thème des systèmes d'information partagés

Qu'elles n'aient pas encore déployé un système d'information partagé ou qu'elles en soient au tout début de leur réflexion, cette réunion d'information, organisée en partenariat avec le Grades (GCS e-santé) et l'ARS Pays de la Loire, permet aux équipes de découvrir :

- Ce qu'est un SI
- La plus value pour les équipes
- Les étapes de mises en œuvre
- Et l'accompagnement proposé en Pays de la Loire

1 réunion

11 participants

Appuyer à la mise en place de l'implication des usagers

Groupe de travail usagers

Poursuite en 2023 du groupe de travail sur ce sujet comprenant 4 MSP ainsi que des partenaires : QualiREL, France Asso Santé, Collectif Santé Communautaire.

4 réunions ont été réalisées en 2023 donnant lieu à la validation d'un livrable qui sera travaillé et présenté en 2024 : guide repère implication des usagers.

4 équipes engagées

Développer des actions pour répondre aux besoins ou à l'actualité des équipes

Réunion d'information «L'accueil des stagiaires en MSP»

La période de stage en MSP doit permettre la découverte du monde (libéral) de l'exercice coordonné, en pluriprofessionnel et peut susciter des installations.

L'objectif de cette réunion d'information, au travers d'apports, de retour d'expérience, a été de permettre d'identifier les aspects règlementaire et les freins à l'accueil des stagiaires, d'aborder les questions assurantielles, de comprendre comment devenir maître de stage et de découvrir les éléments obligatoires pour rédiger une convention.e.

1 réunion

20 participants

NOUVEAU

Réunion d'information thématique «Le salariat en SISA»

Un décret paru au Journal Officiel le 19 juillet 2023 encadre officiellement le salariat en sociétés interprofessionnelles de soins ambulatoires (SISA). L'enjeu de cette réunion d'information, réalisée en partenariat avec Houdart Associés, était de sensibiliser, faire connaître et répondre aux questionnements que les MSP peuvent se poser sur le salariat en SISA, ses enjeux et sa plus-value.

1 réunion

26 participants

NOUVEAU

Réunion d'information thématique «Nouvel indicateur ACI» : La démarche qualité au sein des MSP

L'avenant 1 de l'ACI publié au journal officiel le 3 août 2022 propose notamment la mise en place d'une démarche qualité comme nouvel indicateur optionnel.

L'objectif de cette réunion d'information, réalisée en partenariat avec Qualirel, a été de présenter aux équipes les 3 niveaux attendus dans l'ACI, à travers la définition de la notion de démarche qualité, la clarification des différents niveaux de démarche qualité, l'illustration des niveaux attendus par des exemples concrets et enfin la mise en lumière de l'intérêt pour les MSP de mettre en place un processus de démarche qualité.

1 réunions

22 participants

NOUVEAU

Réunion d'information thématique «Nouvel indicateur ACI» : Réponse aux crises sanitaires graves

Depuis 2023, l'avenant 1 de l'ACI intègre un nouveau critère prérequis socle pour l'obtention de financements dédiés aux MSP. Dans ce cadre, les maisons de santé signataires doivent répondre à un critère de préparation d'un plan d'action permettant à l'équipe pluriprofessionnelle de participer à la réponse du système de santé face à une situation sanitaire exceptionnelle voire une crise sanitaire grave. L'objectif de cette réunion, réalisée en partenariat avec la CPAM et l'ARS a été de décrire les contours de ce nouveau critère, présenter les attendus et les recommandations pour répondre aux crises sanitaires en tant que MSP, identifier les principaux risques auxquels une MSP peut faire face et enfin présentation un exemple de plan d'action de réponses aux crises sanitaires

1 réunions

67 participants

NOUVEAU

Réunion d'information thématique «Nouvel indicateur ACI» : Dispositif MRTC et parcours Insuffisance Cardiaque

Dans la lignée des deux précédentes, cette réunion d'information spéciale indicateurs ACI réalisée en partenariat avec la CPAM, s'attarde sur les indicateurs optionnelles valorisant le parcours autour de l'insuffisance cardiaque et du dispositif "Mission : Retrouve ton cap" (MRTC) destiné à prévenir le surpoids et l'obésité infantile.

Cette réunion d'information a permis de :

- Définir les enjeux et les attendus de ces 2 dispositifs
- Identifier les documents nécessaires à leur validation
- Apporter des exemples d'actions possibles en MSP

1 réunions

16 participants

NOUVEAU

Réunion d'information thématique : «La recherche en soins primaires»

La recherche en soins primaires, enjeu majeur pour les patients et pour les professionnels, constitue un facteur de dynamisme, d'attractivité et de qualité des pratiques médicales.

Cette réunion d'information réalisée en partenariat avec le DMG Angers et le GIRCI Grand Ouest, a permis aux équipes de :

- Mieux comprendre ce qu'est la recherche en soins primaires
- Saisir l'intérêt pour l'exercice coordonné
- Repérer les partenaires possibles et l'organisation à envisager
- Bénéficier de plusieurs retours d'expériences complémentaires

1 réunions

17 participants

NOUVEAU

Réunion d'information thématique : «Évènements Indésirables EN équipes coordonnées de Soins PRIMaires»

Evidens prim est un projet de recherche, porté conjointement par le Département de médecine générale de l'Université de Nantes et QualiREL Santé.

Cette réunion d'information a permis de présenter l'offre d'accompagnement des MSP de QualiREL Santé pour apprendre à analyser les événements indésirables et devenir autonomes dans son processus d'amélioration continue des pratiques de soins.

1 réunions

11 participants

NOUVEAU

Réunion d'information thématique : «Groupe utilisateurs SIP WEDA»

En partenariat avec le GCS e-santé, l'APMSL a lancé des groupes de travail par éditeurs de logiciel dont l'objectif est de partager des expériences et mettre en avant les bonnes pratiques d'utilisation du SIP.

Suite à un questionnaire, un premier rendez-vous a été proposé aux utilisateurs de Weda pour leur expliquer la méthodologie de la démarche et le calendrier de travail qui inclut des ateliers en présence des éditeurs sur 2024.

1 réunions

20 participants

NOUVEAU

Ma MSP en pratique : Démarche écoresponsable en MSP»

La responsabilité écologique est amenée à prendre une place de plus en plus importante au sein des MSP dans les années à venir.

Cette MSP en pratique proposée sur une journée a permis aux équipes de :

- Comprendre l'intérêt d'une démarche écoresponsable en MSP
- Apprendre à établir un diagnostic environnemental de votre MSP
- Partager sur vos différentes pratiques et initiatives écoresponsables
- Repérer des pistes de bonnes pratiques

1 réunions

5 participants

NOUVEAU

Ma MSP en pratique : Accueil des stagiaires »

L'accueil des étudiants en MSP vise à transmettre un ensemble de compétences mais aussi de pratiques pour le futur professionnel de santé.

Cette MSP en pratique proposée sur une demie journée a permis aux équipes de :

- Prendre en main les outils proposés par l'APMSL pour faciliter l'accueil des stagiaires et des nouveaux professionnels de santé.
- Elle a également servi de base de travail au guide d'accueil des nouveaux professionnels proposé aux équipes en 2024

Formation « Démarche qualité en MSP »

En complément de la RI thématique de présentation de la démarche qualité au sein des MSP, l'APMSL a proposé en 2023 une formation complète de 3 jours afin de faire monter en compétence le référent qualité des MSP pour qu'il puisse mettre en place une véritable démarche au sein de son équipe.

Le programme de cette formation inclue :

- Apports de connaissances théorique sur l'amélioration continue de la démarche qualité
- Lien avec l'avenant ACI : clarification des différents niveaux
- Expérimentation des étapes de la démarche qualité pendant les séminaires
- Mise en application au sein de votre équipe entre les séminaires
- Points d'étapes et temps individualisés entre chaque séminaire
- Feed back sur la mise en œuvre de la démarche qualité, retour et partage d'expérience

NOUVEAU

1 réunions

5 participants

NOUVEAU

3 journées

10 participants



Accompagnement des Structures d'exercice coordonné Participatives -SecPa

En 2021, le Ministère a lancé une expérimentation nationale de deux ans, dans le cadre de l'article 51, en partenariat avec la Cnam, l'ANCT, l'IGAS, à destination des centres et maisons de santé dit « participatifs » ou « communautaires » afin de tester en conditions réelles un modèle économique pérenne pour ces structures, en leur apportant un financement complémentaire aux dotations perçues dans le cadre des accords nationaux.

Avant la fin de l'expérimentation nationale (prolongée jusqu'au 30 avril 2025), l'ARS Pays de la Loire a lancé à l'été 2023, un appel à candidature régional, afin d'accompagner les Sec concernées et volontaires à mieux intégrer la démarche participative dans leur fonctionnement et à terme, s'inscrire dans le dispositif national.

Ce dispositif d'accompagnement proposé par l'ARS unique sur le territoire national se concrétise par un accompagnement spécifique, financier et méthodologique, assuré par l'APMSL pour les maisons de santé et par CO'Santé (ex C3SI) pour les centres de santé.

En 2023, 3 MSP bénéficient de l'accompagnement de l'APMSL :

- MSP des Quartiers Sud, Le Mans (72)
- MSP Le Chêne et le Roseau, Nantes Nord (44)
- MSP Nantes Ouest (44)

L'APMSL accompagne ces équipes sur le long terme en proposant notamment un suivi personnalisé et des outils adaptés.

NOUVEAU

3 équipes

1 comité régional



Sant'escape

L'APMSL et le GRADeS Pays de la Loire en association avec QualiREL Santé et l'ARS Pays de la Loire proposent le jeu d'enquête "Données de santé en MSP : voyage dans le temps".

L'échange et le partage de données de santé sont au coeur de l'activité des professionnels de santé. Ce jeu d'enquête permet de sensibiliser les professionnels de santé des MSP et partager les bonnes pratiques pour améliorer la qualité et la sécurité des prises en charges.

« Données de santé en MSP, voyage dans le temps » fait partie du catalogue de jeux sérieux Sant'escape visant à promouvoir la qualité, la sécurité des soins ou encore la e-santé de manière innovante et ludique.

3 parcours de jeu

Parcours interne à la MSP

- Identité Nationale de Santé (INS) et identitovigilance,
- Système d'information partagé,
- Communication entre professionnels de la MSP.

Parcours MSP et partenaires externes

- Identité Nationale de Santé (INS) et
- Identitovigilance,
- Partage d'informations avec des professionnels,
- Partage d'informations avec l'entourage du patient.

Parcours complet

Avec les thématiques abordées dans les deux parcours précédents.



Journée Régionale de l'exercice coordonné

Pour sa 8^{ème} Journée Régionale, l'APMSL s'est intéressée à **la place du partenariat en MSP**.

Intitulée «Le Partenariat en MSP, entre savoirs et pratiques, cette journée, a permis aux équipes de soins primaires et aux partenaires, de réfléchir et d'échanger sur la place et le rôle du partenariat et de donner à voir la plus-value de travailler avec les MSP.

L'événement a également été l'occasion pour les participants, dans un cadre convivial et bienveillant de se rencontrer et d'échanger sur l'importance du réseau dans la vie d'une équipe de soin coordonnée de proximité.



Les participants ont pu profiter d'un programme riche

Plénière

Le partenariat, de l'origine aux pratiques
Intervenant : Philippe Lyet, Docteur en sociologie et coordinateur scientifique à Askoria

Escape Game Sant'escape

"La communication des données patients entre partenaires"

Atelier workshop 1

Enjeux et démarches à suivre pour construire et se lancer dans une dynamique partenariale

Atelier workshop 2

Ingrédients et outils pour faire vivre ses partenariats

Table ronde 1

Partenariat entre MSP et instances territoriales, du Conseil Régional à la communauté de communes : l'exemple du Pôle santé du Nord-Ouest Mayennais (53)

Table ronde 2

Partenariat et prévention : l'exemple du Pôle santé du marais (85) autour de l'activité physique adaptée

Table ronde 3

Partenariat et usagers : le patient-partenaire, l'exemple de la MSP de Questembert (56)

Galerie des partenaires



203 participants

47 MSP représentées



L'analyse des questionnaires de satisfaction a permis de tirer un bilan très positif de cette journée.

L'essentiel des participants ont estimé les objectifs suivants comme atteints :

Clarifier et définir la notion de partenariats et comment travailler en partenariat

Sujet abordé principalement lors de la plénière puis via des exemples pendant les différentes animations de la journée.

Identifier les partenaires possibles (institutionnels, médico-sociaux...)

Les partenaires possibles étaient présents sur la galerie des partenaires, l'atelier wordklab, le sant'escape, les tables rondes et lors des échanges informels.

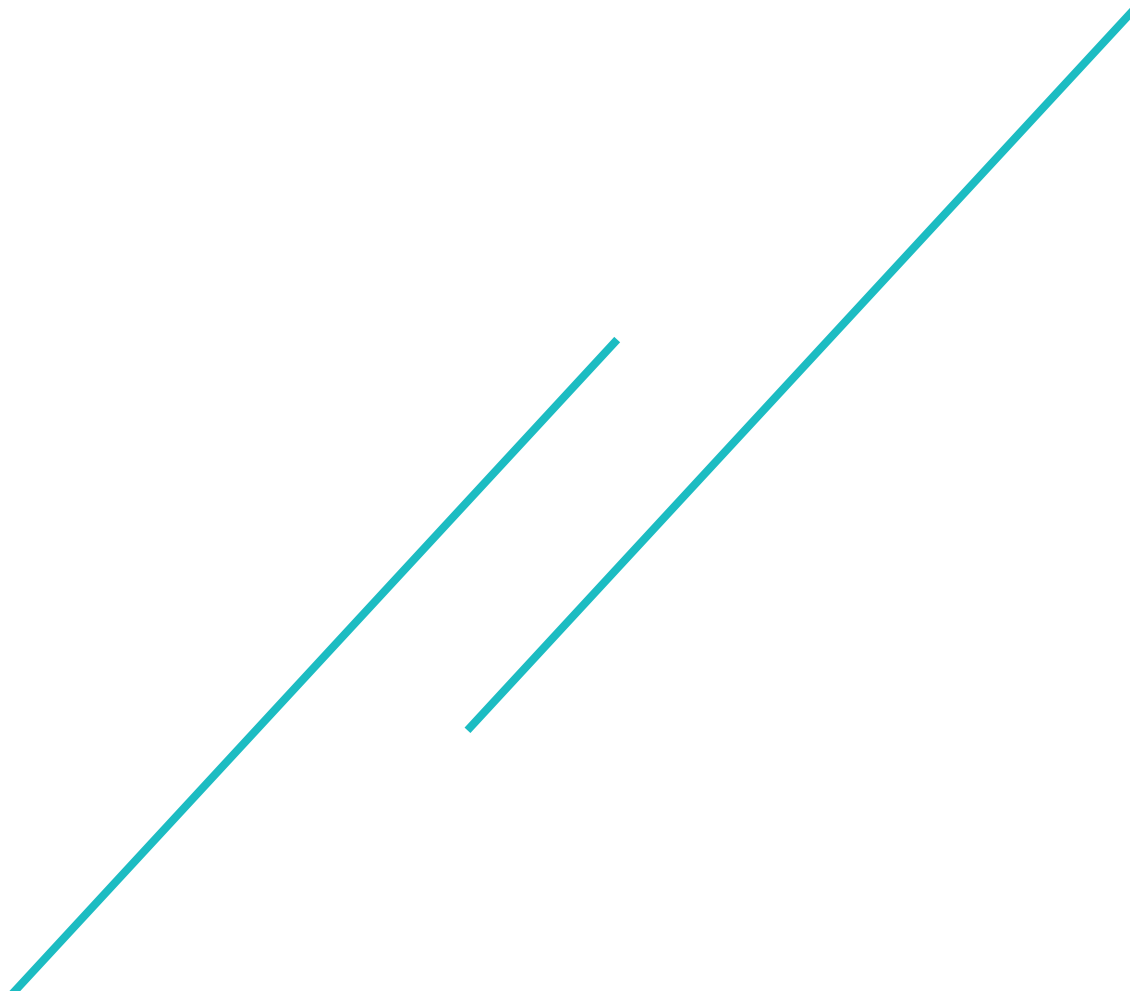
Travailler sur l'interconnaissance pour développer une meilleure efficacité de collaboration et coopération entre les acteurs du territoire

L'atelier worklab et les sant'escape ont été des temps forts pour engager un travail d'interconnaissance, les échanges ont pu se poursuivre tout au long de la journée

Réfléchir à la place et au rôle des MSP dans les partenariats et donner à voir la plus-value de travailler avec les MSP



04 - ESP EN ÉVOLUTION



Développer l'auto-évaluation dans les équipes pluriprofessionnelles

Accompagnement «Faire évoluer le projet de santé de notre MSP»

Dans le cadre de sa démarche «d'aller vers», l'APMSL a accompagné une équipe de façon personnalisée afin de faire un état des lieux de son projet de santé, d'identifier les points forts et les axes de progression.

1 équipe

12 professionnels impliqués

3 séances sur site

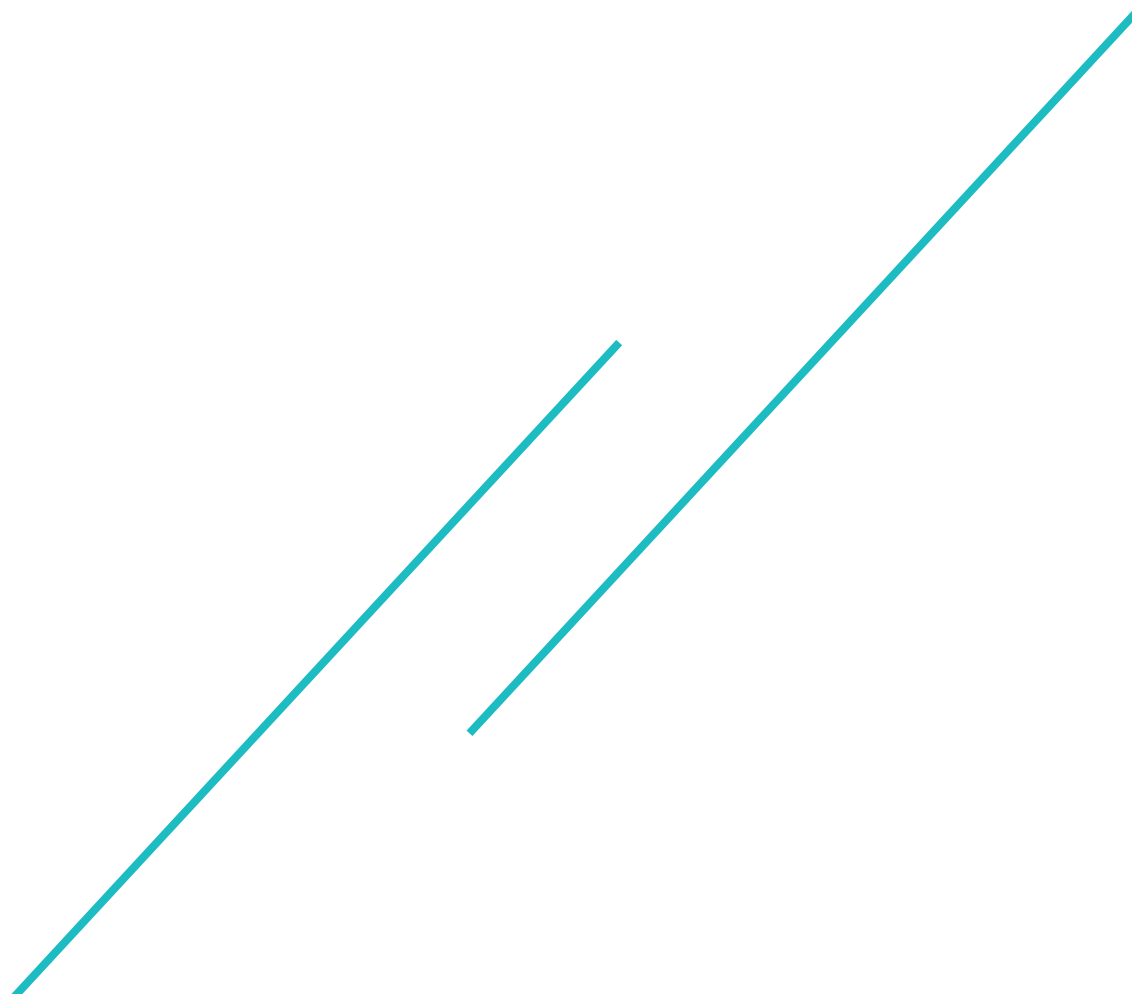
Le Diagnostic Flash

Outil d'auto-évaluation qui permet aux professionnels de santé de la MSP d'obtenir une photographie/une image globale instantanée quant à l'ensemble des thématiques du projet de santé.

Ce diagnostic permet notamment de définir les actions à mener en priorité au regard des besoins et/ou envies des équipes.

132 connexions à l'outil diagnostic flash

05 - COORDINATION DES ÉQUIPES DE SOINS PRIMAIRES



Soutenir et appuyer la fonction de coordination

Consciente du rôle essentiel des coordinateurs au sein des MSP, l'APMSL s'est engagée depuis plusieurs années à proposer tout un panel d'outils, d'accompagnements spécifiques... Fort de ces temps collectifs, des retours d'expériences..., en 2020, ce système de partage s'est étoffé en réseau avec des groupes locaux et rencontres thématiques.

En 2023 le réseau des coordinateurs compte :

7 groupes locaux

70 MSP inscrites au réseau, pour...

82 coordinateurs

Groupes locaux décembre 2023



Les rencontres des groupes locaux

Ces rencontres sont des moments d'échange et de partage entre les coordinateurs du groupe local autour de sujets d'actualité, de partage d'expérience et d'outils, des partenariats, des techniques d'animation...

Elles sont co-organisées et co-animées par l'APMSL et un référent de réunion, tournant, désigné par le groupe. Exemple de thèmes abordés en réunions : Octobre rose, projet des 1000 premiers jours, ETP, RCP, protocoles, signature avenant ACI, Mois sans tabac, comment amener les professionnels de santé à prendre soin d'eux ?, astuces, moyens, organisations pour impliquer le plus de professionnels possibles ?...

22 rencontres des groupes locaux

172 participants*
(cumul sur les 22 rencontres)

Les rencontres régionales

Elles sont l'occasion d'aborder des sujets d'actualité, au national et au plan régional, sur l'exercice coordonné. Chaque année, l'APMSL propose une rencontre dédiée aux coordinateurs et une rencontre dédiée aux coordinateurs et leaders.

La 13^{ème} rencontre régionale des coordinateurs et leaders s'est tenue le 13 avril 2023 sous le thème «Médiation et gestion de conflits» avec au programme des :

- Apports théoriques sur la médiation et la gestion des conflits en équipe
- Débats et réflexions sur les stratégies d'action
- Mise en pratique et recherche de solutions collectives
- Temps d'échange sur la valorisation et la comptabilisation des heures
- Question sur les besoins : accueil des nouveaux PS, mise à disposition de matériels de prévention...

1 rencontre régionale

45 équipes représentées



Rencontre régionale du 13 avril 2023

La 11ème rencontre des coordinateurs avait réuni, en avril 2022, les coordinateurs de CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) et les coordinateurs de MSP le temps d'une matinée basée sur l'échange et l'interconnaissance.

La rencontre 2023 du 7 novembre (14ème rencontre) prévoyait une suite à cette rencontre 2022 avec une réflexion plus concrète et plus poussée sur l'articulation et les pistes de travail entre coordinateur de MSP et coordinateurs de CPTS, au sein des territoires.

Elle a dû être annulée. Certains freins ont été exprimés sur l'éloignement du lieu proposé (en Mayenne), et sur la pertinence de l'échelle régionale de cette nouvelle rencontre.

Il apparaît en effet qu'il subsiste d'importantes disparités de couvertures et de dynamiques en Région.

Développer et pérenniser la fonction de coordination - Formation PACTE - EHESP

La formation PACTE - Programme d'Amélioration Continue du Travail en Equipe

Le diplôme d'établissement vise à renforcer les compétences des coordinateurs d'équipes à travers des apports théoriques, mais aussi des outils pratiques et des échanges d'expériences.

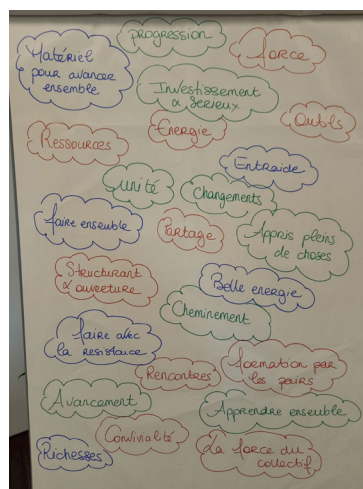
Juin 2023 a marqué la fin officielle de la promotion 3 ORNICAR. Nous avons organisé une journée de remise de diplôme riche en rire et en émotion. Les promotions se suivent, et la 4ème se nomme Entr'Act.

Suite aux retours des précédents apprenants et des formateurs-relais, nous avons effectué quelques adaptations, notamment concentrant la durée de formation passant ainsi de 18 à 15 mois.

La promotion Entr'Act en quelques chiffres c'est :

- 16 coordinateurs impliqués au départ de la formation
- 5 séminaires sur 2023
- 180h de formation (séminaires en présentiel, travail d'approfondissement via la plateforme d'e-learning, mise en application auprès des professionnels de la MSP)
- 15 mémoires rédigés et soutenus le 7 décembre 2023
- 13 diplômés plus 2 en attente de complément à la date de sortie de ce rapport (31/12/2023)

Et qu'en ont pensé les Entr'Act ? (Nuage de mots réalisé lors du séminaire de clôture)



Matériel pour avancer ensemble
Ressources
Progression
Force
Investissement
Sérieux
Energie
Outils
Unité
Entraide
Changements
Faire ensemble

Partage
Structurant
Ouverture
Belle énergie
Cheminement
Faire avec les résistances
Rencontres
Formation par les pairs
Avancement
Apprendre ensemble
Convivialité
Richesses
La force du collectif

16 coordinateurs impliqués dans la formation

5 séminaires

180 heures de formation



NOUVEAU

Formation «Module Communication»

2023 a également été l'occasion de proposer le module complémentaire « Communication » aux coordinateurs et coordinatrices formés PACTE.

Format habituellement proposé sur une journée et demie, l'APMSL en accord avec l'EHESP et l'ARS a préféré proposer une formation-action plus complète s'étalant sur 5 mois en alternant temps en présentiel et visioconférence.

Cette formation co-construite entre le responsable communication APMSL et la formatrice-relai APMSL-EHESP a permis à 9 coordinatrices de développer un plan de communication propre à leur MSP.

Thématiques retenues :

- Ateliers à destination des patients
- Sensibiliser les usagers au juste usage du système de santé
- Interconnaissance des professionnels de la MSP
- Favoriser la mobilisation des membres de la MSP peu impliqués
- Création d'un site internet
- Faire comprendre ce qu'est une MSP aux institutions ou aux usagers

Le bilan de cette première expérience est très positif et une prochaine session sera proposée en 2024 s'ouvrant à des binômes au sein des MSP.

Formation des formateurs relais APMSL-EHESP

Afin de renforcer la qualité des formations dispensées en région, les formateurs relais APMSL-EHESP se sont engagés eux-mêmes dans une démarche de formation continue en 2023 :

- 3 pauses-visio permettant l'échange de pratique avec des formateur-relais MSP d'autres régions
- 3 jours de formation « Process Communication Model », dont une partie du contenu a pu être proposée aux participants de la formation PACTE Communication
- 1 jour et demi de formation « Télésanté », pour une co-construction avec l'inter-Urps en 2024 et un déploiement en 2025 en région Pays de la Loire.

9 coordinateurs impliqués dans la formation

5 séminaires

18 heures de formation



Soutenir la fonction de leader

1ère Rencontre régionale des leaders et gérants de msp

L'APMSL a organisé la 1ère rencontre régionale des leaders et gérants de MSP à Le-Cellier (44), le 19 octobre 2023. Cette action s'adressait aux leaders (nouveaux, historiques, identifiés, désignés, volontaires et/ou qui ne se nomment pas leaders mais sont porteurs du projet de MSP), gérants, co-gérants d'équipes pluriprofessionnelles adhérentes à l'APMSL.

Entre apports théoriques, échanges et partages, cette journée a permis de poser les bases du travail à mener pour construire et faire vivre un réseau des leaders en Région.

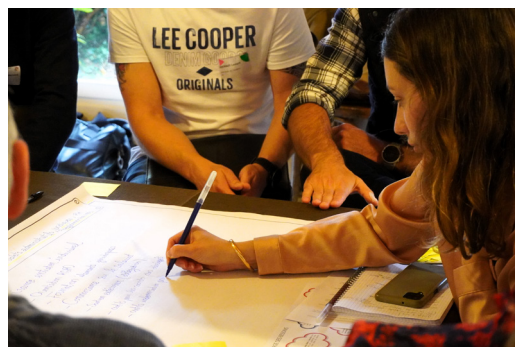
Elle a également permis aux participants de répondre aux questions : Comment se définir en tant que leader ? Comment trouver sa place, définir son rôle ? Comment envisager la transmission de la fonction ? Comment fonctionne les liens entre les différents responsables de la MSP (leader, gérants, co-gérants,...) ?

L'organisation de la journée sous forme de plénière, tables rondes, animations speed dating et ateliers d'échange, permet aujourd'hui à l'APMSL de disposer d'une "photographie" de la dynamique leader telle que vécue par les participants.

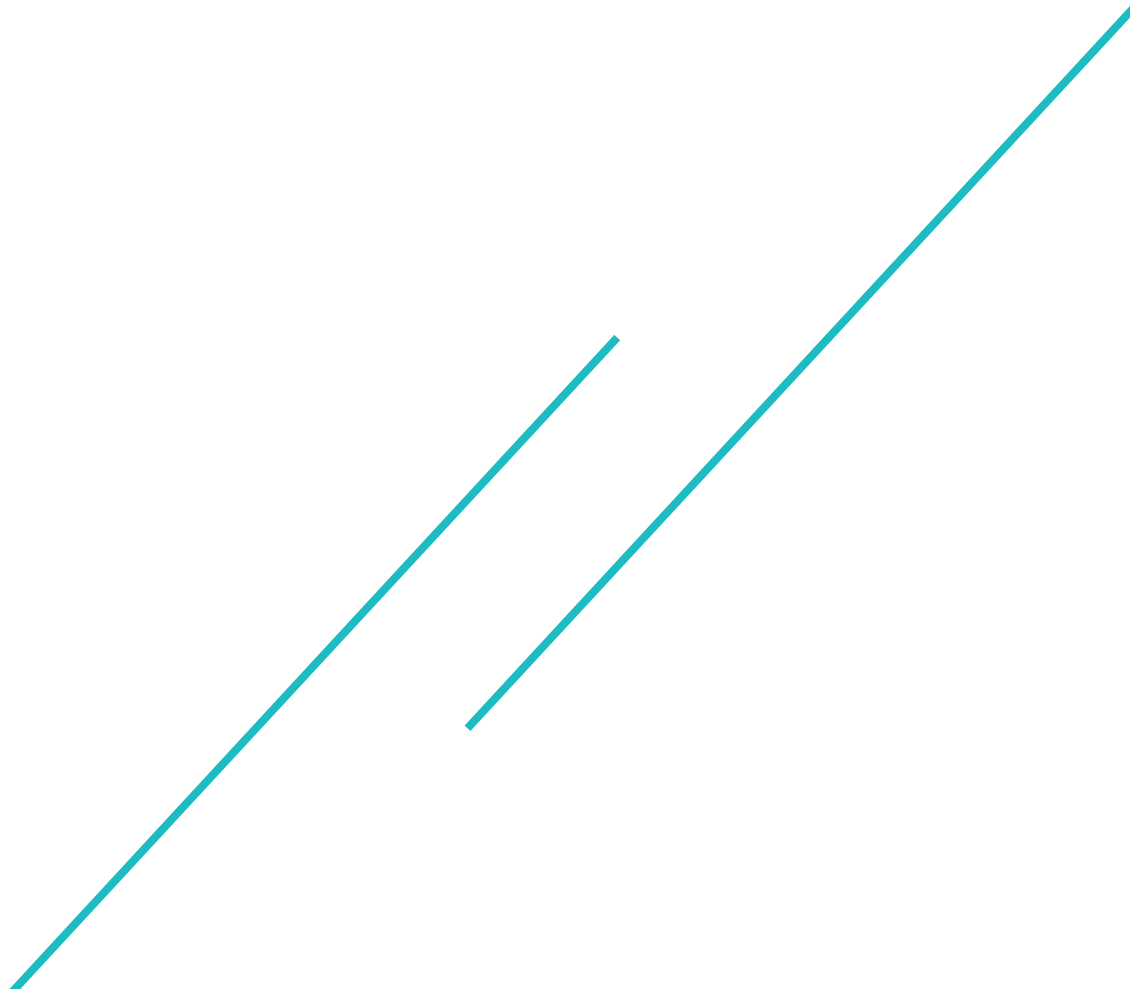
Elle a également permis la mise en place d'un Comité de pilotage «TEAM LEADER» dont la première mission a été de fixer les priorités d'actions pour les années à venir.

41 participants

5 départements représentés



06 - COMMUNICATION



Informer et promouvoir l'exercice coordonné

Le site internet www.apmsl.fr et la page LinkedIn de l'APMSL

Ces canaux permettent un accès facile à l'information et aux ressources nécessaires à l'exercice coordonné.

Destinés en priorité aux porteurs d'un projet d'équipe de soins primaires et aux équipes en fonctionnement des Pays de la Loire, ces canaux sont également utiles à tous les acteurs de la santé, du social, du médico-social, de la prévention en France...



66 672 visiteurs uniques sur le site
156 850 pages vues sur le site



LinkedIn

1 394 abonnés sur LinkedIn
39 901 vues

NOUVEAU



En septembre 2023, l'APMSL a mis en ligne une version modernisée et améliorée de son site internet afin de continuer à refléter son engagement envers l'excellence et l'innovation dans le domaine de l'exercice coordonné pluriprofessionnel.



Ce nouveau site comprend de nombreuses fonctionnalités :

- Gestion des adhésions en ligne (avec paiement sécurisé)
- Gestion des inscriptions aux événements
- Espace sécurisé permettant de diffuser des informations, outils et ressources aux adhérents de manière ciblée
- Cartographie des MSP du territoire
- Passerelle avec CRM Zoho Cloud



L'APMSL propose deux lettres d'information

La lettre mensuelle aux adhérents



Réservée aux adhérents, cette lettre d'information permet de tenir informés les adhérents de tous les projets, événements en cours au sein de l'association.

Elle présente l'agenda des actions, les nouveaux outils, les partenariats et une sélection d'actualités à ne pas rater.

12 lettres
«adhérents»

8 lettres «spéciales»

268 destinataires

69,9%
Taux moyen d'ouverture

La lettre d'information bimestrielle



Ouverte à tous, sur inscription libre, cette lettre d'information permet d'informer l'ensemble des acteurs du secteur, de valoriser la spécificité et la diversité de l'exercice coordonné pluriprofessionnel en Pays de la Loire et de représenter les équipes exerçant sur le modèle de la Maison de Santé Pluriprofessionnelle.

6 lettres
bimestrielles

1 333 destinataires

50,1%
Taux moyen d'ouverture

Inspir'Café



L'APMSL propose un outil de partage d'expérience intitulé «l'Inspir'Café de l'exercice coordonné pluriprofessionnel». Au travers d'articles ou de vidéos, l'action a pour but de favoriser les échanges et le soutien mutuel entre les équipes des Pays de la Loire. Notre objectif est de proposer des exemples concrets, dont le récit est fait par les professionnels de santé eux-mêmes. Avec un impératif pour chaque expérience

de valoriser les points positifs et les leviers pour l'action !
Publication 2023 : Il était une fois... la dynamique d'équipe dans la MSP Laennec (44)

1 Inspir'Café
149 vues sur le site

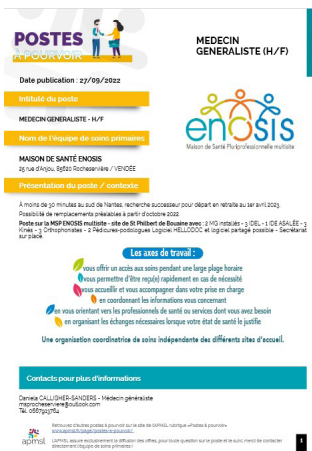
Les MSP des Pays de la Loire ont du talent



Format plus souple que le modèle Inspir'Café, ces mini reportages réalisés sous forme d'articles publiés sur le site et les réseaux sociaux de l'APMSL, permettent de mettre en valeur au quotidien les initiatives et projets inspirants portés par les MSP adhérentes.

1 MSP ont du talent
29 vues sur le site

La rubrique «postes à pourvoir»



Elle permet aux équipes de publier des offres de postes à pourvoir dans le cadre de projet de création de maison de santé pluriprofessionnelle, de reprise d'un cabinet et de sa patientèle, du recrutement d'un coordinateur, etc.

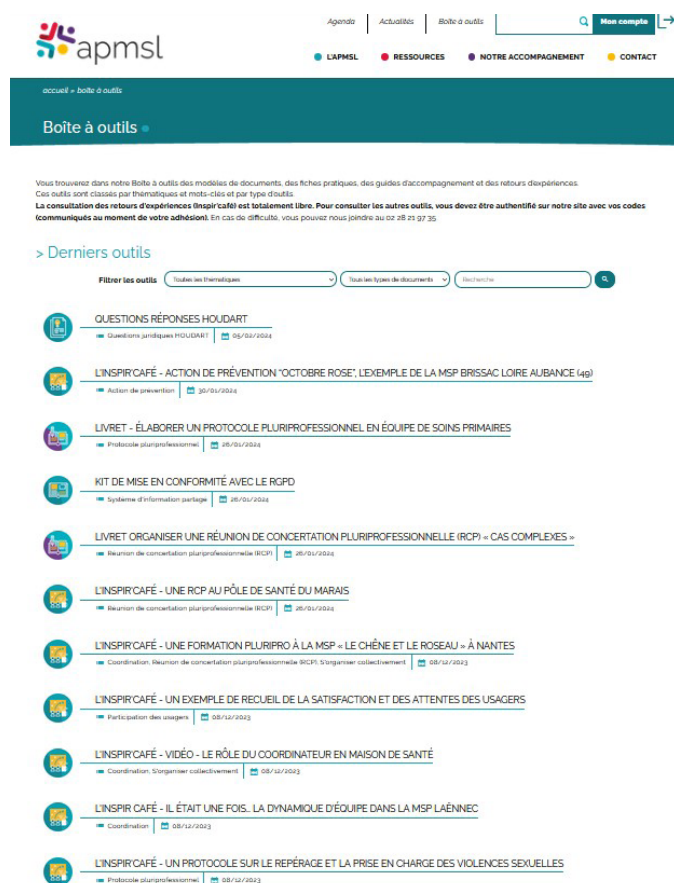
Visibles par tous, la publication des offres est réservée aux MSP adhérentes à l'APMSL.

L'APMSL assure exclusivement la diffusion des offres.

13 Offres de postes
798 vues sur le site

La Boîte à outils

La boîte à outils de l'APMSL contient des modèles de documents, des fiches pratiques, des fiches-outils, des guides d'accompagnement et des retours d'expérience. Ces outils sont classés par thématiques et mots-clés et par type d'outils.



211 outils

17 nouveaux outils en 2023

24 378 vues sur le site

TOP 5 des outils les plus consultés en 2023 :

- Valorisation ACI - Plan de crise sanitaire pour une MSP
- LIVRET - Organiser une RCP « cas complexes »
- Protocoles, ne confondons pas tout
- Comprendre l'ACI pour les MSP
- Protocole organisationnel «réponse aux crises sanitaires graves»

Scan'équipe

Le Scan'équipe, qu'est-ce que c'est et à quoi ça sert ?

Au moment de son adhésion, chaque MSP constituée doit compléter un formulaire en ligne et répondre à un certain nombre de questions sur son équipe et ses actions.

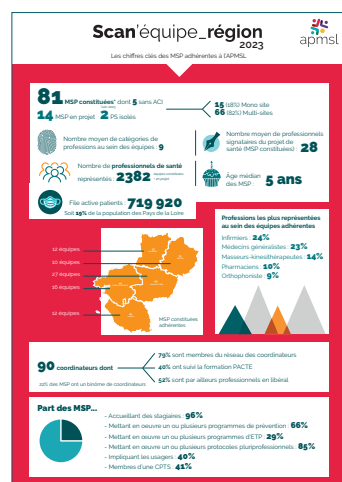
Le Scan'équipe est la retranscription fidèle de ces informations, sous la forme d'une **infographie**. Cette représentation graphique et synthétique à un instant T de chaque MSP est un outil idéal de présentation et de valorisation de son équipe et de ses actions en tant qu'équipe de soins primaires en Pays de la Loire.



En effet, le Scan'équipe peut permettre de :

- Présenter la composition de l'équipe, en interne comme à l'externe
- Promouvoir, en interne comme à l'externe, les actions mises en place par la MSP
- Faciliter l'attractivité de la MSP et l'accueil de nouveaux professionnels de santé dans l'équipe
- Légitimer son engagement dans certaines actions.

Le Scan'équipe_Région



Cette infographie est la compilation d'une partie des données des Scan'équipe individuels. Elle donne à voir le morphotype de la MSP adhérente à l'APMSL chaque année. Comme pour le Scan « classique », ce document évolue au fur et à mesure de notre capacité à collecter et traiter de plus en plus d'informations utiles.

Accompagner les équipes sur le déploiement de leur **communication** interne et externe



MSP en pratique «Créer les supports de communication de sa MSP avec CANVA»

Cette MSP en pratique exceptionnelle a été pensée pour apprendre aux équipes à créer des supports de communication de qualité même en étant débutant.

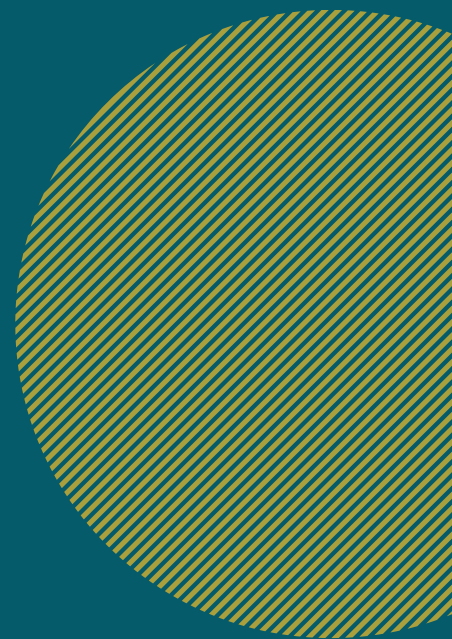
Organisée sur une journée, cette MSP en pratique avait pour objectifs de :

- Connaître les notions essentielles en infographie
- Pendre en main le logiciel de PAO Canva et créer des supports en fonction des besoins de votre MSP
- Profiter de l'appui des intervenants pour travailler des projets de communication en cours.

1 MSP en pratique

13 participants

STRUC- TURATION INTERNE



Commissions thématiques

L'APMSL a mis en place en 2023, un nouveau système de commissions thématiques.

Au nombre de 7, elles sont conçues pour favoriser une démarche d'interconnaissance et de co-construction entre l'équipe salariée et les membres du Conseil d'Administration mais aussi pour favoriser le travail en transversalité entre les services de l'APMSL.

- Commission projet associatif
- Commission démarche qualité
- Commission journée régionale
- Commission logiciel métier
- Commission cpom
- Commission formation
- Commission communication

Chaque commission a en référence un binôme salarié / membre du Conseil d'Administration en charge d'organiser et d'animer la commission, d'élaborer la feuille de route, les objectifs, le planning, le suivi opérationnel et le reporting.

Ces commissions ont permis en 2023 de mettre en place deux projets phares pour l'APMSL :

- Le déploiement d'un logiciel métier (Gestion de la relation client) en lien avec le nouveau site internet.
- La rédaction du nouveau projet associatif 2024-2028.

Focus sur la commission Projet Associatif

En 2023, il y a eu 8 commissions Projet Associatif réunissant 9 personnes (4 membres du CA et 5 salariés). Un bilan du précédent projet associatif a été réalisé par le conseil d'administration en septembre 2022 qui a servi de base aux travaux de la commission.

La commission a travaillé sur l'ambition du futur projet associatif 2024-2028 décliné en 3 axes stratégiques puis traduit en fiches action.

Ce projet associatif sera présenté et mis en musique en 2024



Logiciel de gestion de relation adhérents

L'APMSL incarne la capacité à agir comme un point d'appui, à partager des connaissances et à accompagner le développement des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles à chaque étape de leur existence. Être Ressource, pour nous, se traduit par un engagement global, où chaque individu, chaque équipe, doit trouver un soutien adapté, dans le but de renforcer la cohésion et la force du réseau en Pays de la Loire.

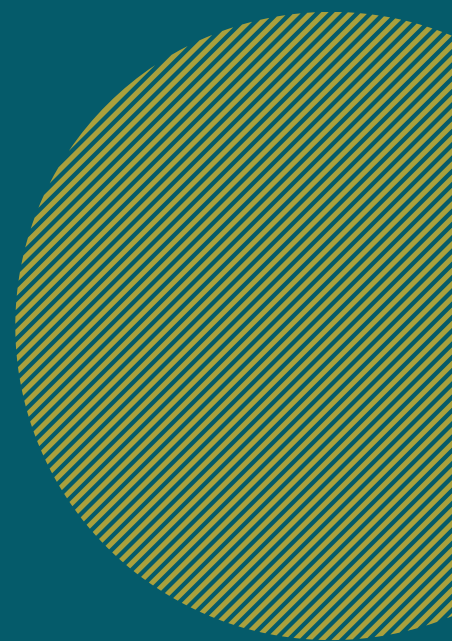
Notre expertise de terrain s'est forgée depuis 13 ans par l'écoute attentive de nos adhérents et des usagers, ainsi que par notre participation active aux instances régionales et nationales.

L'accumulation de ces savoirs, la connaissance fine des besoins et préférences de nos adhérents, l'historique des interactions avec les professionnels de santé de tous profils, permet à l'APMSL de proposer une offre de service unique dans la région, totalement adaptée aux besoins des équipes.

La collecte et l'analyse de toutes ces informations nécessitent une organisation spécifique afin de permettre la capitalisation de ces données. C'est pourquoi l'APMSL a fait le choix, en 2023, de mettre en place un nouveau logiciel métier, propre à la structure et développé sur la base de l'un des logiciels de gestion de la relation client (GRC) les plus puissants du marché : ZOHO.

Fruit du travail considérable d'une des commissions thématiques, la mise en place de notre nouveau logiciel métier permet aujourd'hui à l'APMSL d'archiver, trier, traiter et analyser l'ensemble des relations et demandes de ses adhérents et partenaires afin de toujours être en adéquation avec les besoins du terrain.

**PERS-
PEC-
TIVES
POUR
2024**



Perspectives

En tant que directrice, je suis ravie de reprendre la plume pour vous partager les perspectives 2024 pour l'APMSL. L'association s'appuie, comme vous avez pu le lire sur les pages précédentes, sur une année 2023 extrêmement riche de réflexions, de partage, de co-construction, d'envie, d'actions, de rire, de joie et de petits et grands bonheurs.

Je suis très fière d'avoir accompagné aussi bien l'équipe salariée que le conseil d'administration dans ce travail de fond qui a été l'écriture du projet associatif et la rédaction de notre CPOM, deux documents essentiels pour les 5 prochaines années. Ils sont les feuilles de route stratégiques et opérationnelles permettant à chacun de mieux comprendre l'association, ce qu'elle fait, ce qu'elle projette, ce qu'elle imagine, et la façon dont elle souhaite intervenir auprès de ses adhérents. Ce travail, coconstruit, nous a permis de renforcer les liens qui nous unissent au sein de l'association et de nous assurer que nous allions tous dans la même direction.

Ce travail étant abouti, il va s'agir, en 2024, de le mettre en œuvre. C'est là que la notion de continuité prend tout son sens. L'APMSL, en 13 années de fonctionnement, a toujours su à la fois faire preuve d'audace et agir de façon innovante, tout en conservant son ADN : l'accompagnement !

Ne pas faire à la place de, mais vraiment se positionner à côté de. Donner les moyens à nos adhérents de devenir des MSP à leur image, en leur laissant la possibilité d'exprimer ce qu'ils ont envie d'être et la façon dont ils veulent l'être. Et pour cela, l'APMSL garde au fond d'elle-même, les valeurs qui lui tiennent à cœur, à savoir l'écoute, le partage, l'engagement, l'audace et le respect. Car ce n'est qu'en partageant des valeurs que nous pouvons avancer collectivement.

Ce projet associatif nous permet donc à la fois de nous inscrire dans la continuité de ce qui a toujours été porté par l'APMSL, mais également de nous donner les moyens d'être davantage innovants pour cette année 2024, aussi bien pour les MSP en devenir que pour celles en fonctionnement. Parmi les actions prévues :

- Poursuite du déploiement des référents par département, permettant à la fois d'être au plus proche des équipes, tout en permettant un dialogue rapproché avec les instances départementales.
- Déploiement des accompagnements collectifs au plus près des besoins des équipes et des professionnels de santé, tout en étant à l'écoute des besoins individuels.
- Enrichissement des Scan'équipe pour toujours mieux répondre aux enjeux des structures sur leur territoire.
- Maintien et développement des partenariats pour être une ressource incontournable en région pour les équipes de MSP, sur l'ensemble des thématiques qui les intéressent.
- Déploiement fort de thématiques initiées en 2023 : recherche en soins primaires, santé environnementale, communication, démarche qualité afin d'être en adéquation avec les remontées de terrain.
- Montée en charge de l'accompagnement des SECPA (structures d'exercice coordonné participatives) de la région pour innover et accompagner les équipes qui sont en attente de réponses dans le suivi et la prise en charge des publics en situations de vulnérabilité.

Ce projet nous permet également de nous inscrire pleinement dans le plan 4000 MSP, dont l'échéance attendue en 2027, doit nécessairement nous mobiliser, toutes et tous, acteurs de terrain comme institutionnels, dans de nombreux domaines.

L'association maintient ou engage de nouveaux moyens pour accompagner au mieux ces transitions, ces changements, ces évolutions.

Il est important de rappeler deux points essentiels sans lesquels tout cela ne pourrait être possible :

- L'engagement d'une équipe salariée qui croit fondamentalement à l'exercice coordonné et au modèle MSP. C'est quotidiennement que nos adhérents sont accompagnés par toute une équipe opérationnelle au service d'un projet associatif qui a du sens et qui lui donne sens !
- Mais aussi l'engagement d'une association pour faire entendre la voix des MSP. Cela se traduit très concrètement par l'engagement sans faille d'un conseil d'administration au sein des différentes instances de la région et des départements, et cela, tout au long de l'année.

Beaucoup d'enjeux donc pour cette nouvelle année 2024 qui connaîtra aussi quelques changements en interne. C'est en effet, avec beaucoup d'émotion, que je vais laisser ma place de directrice pendant quelques mois. Mais je suis totalement confiante car l'APMSL est aujourd'hui, encore plus que jamais, une association solide qui saura aborder les enjeux 2024 de façon sereine et pleine d'envie.

Au plaisir de vous retrouver pour le bilan 2025 !

Morgane Bailly, Directrice



TOUT AU LONG DE L'ANNÉE RETROUVEZ L'APMSL SUR



Nos newsletters

Mensuelle, réservée aux adhérents, elle informe des dernières actualités et actions proposées par l'APMSL

Bimestrielle, ouverte à tous, elle est le reflet du secteur et du monde qui l'entoure

Inscription via le site Internet > www.apmsl.fr



YouTube

Notre chaîne Youtube

Retrouvez les replays d'une sélection de visioconférences, les reportages sur nos rencontres et bien d'autres choses encore.

<https://www.youtube.com/@APMSL-Pays-de-la-loire>



Notre compte LINKEDIN

Retrouvez et partagez l'intégralité de notre veille d'actualité sur l'exercice coordonné, les soins primaires, les maisons de santé pluriprofessionnelles

www.linkedin.com/company/apmsl



Notre site Internet

Besoin de comprendre ce qu'est l'exercice coordonné en MSP ?

Qui compose l'APMSL ? Quelles sont ses missions, ses actions ?

Toutes les réponses sur notre site

www.apmsl.fr



Association pour le développement de l'exercice
coordonné pluriprofessionnel en Pays de la Loire

1 ter rue des Forgerons 44220 COUËRON

Tél. : 02 28 21 97 35

E-mail : contact@apmsl.fr

