

RÉSEAU DES COORDINATEURS DE MSP **BILAN 2021**

Retours sur la première année

Avant-propos

Face à l'isolement ressenti et exprimé par les coordinateurs, l'APMSL a souhaité en 2020 aller plus loin dans le soutien à la fonction de coordination en créant un nouveau réseau de proximité : le réseau des coordinateurs de MSP des Pays de la Loire.

Véritable ressource pour conforter les coordinateurs dans leur fonction, le réseau se décline en rencontres régionales, dont une ouverte aux leaders, et en rencontres départementales / infra-départementales appelés groupes locaux (44 est, 44 ouest, 49 nord, 49 sud, 53, 72, 85).

A travers ce réseau, l'APMSL s'est lancé un nouveau défi : créer et formaliser un espace d'échange et de partage entre pairs jusqu'alors inexistant. Les objectifs identifiés par l'APMSL et les coordinateurs à l'origine de la création de ce réseau sont alors multiples : créer des liens avec d'autres coordinateurs, favoriser l'interconnaissance, créer une dynamique territoriale, être informé des actualités locales, régionales et nationales en lien avec l'exercice coordonné, partager et échanger sur des projets, des outils, des situations, des questionnements.

C'est donc dans un cadre bienveillant et convivial, propice au partage et à l'innovation que les coordinateurs inscrits au réseau ont pu se retrouver tout au long de cette année 2020, année qui a pu mettre à rude épreuve les équipes et plus particulièrement la fonction de coordination.

Alors, ce défi est-il relevé ? Pour répondre à cette question, nous avons demandé l'avis aux intéressés. Ces différents retours nous ont permis de faire un état des lieux du réseau et d'identifier des perspectives d'évolution.

A présent, place à cette nouvelle année synonyme de partage et de mutualisation ! En effet, en 2021, nous mettrons l'accent sur la mutualisation et la co-construction d'actions et d'outils. Cette seconde année permettra également de renforcer l'interconnaissance dans l'objectif de créer une véritable identité de groupe. Nous souhaitons également valoriser la participation des coordinateurs au réseau auprès de leurs équipes. Au-delà de l'intérêt apporté à ses membres, le réseau des coordinateurs de MSP des Pays de la Loire permet aux équipes coordonnées pluriprofessionnelles d'évoluer et d'innover grâce à la montée en compétences de leurs coordinateurs.

L'équipe de l'APMSL est heureuse et fière de voir évoluer ce réseau.

Nous remercions ses membres pour leurs riches contributions tout au long de cette année !

L'équipe de l'APMSL



SOMMAIRE

Le réseau des coordinateurs de MSP.....	p.4
Panorama des inscrits au réseau.....	p.8
Ce qui a été fait en 2020.....	p.12
Perspectives pour 2021.....	p.16



**LE RÉSEAU DES
COORDINATEURS
DE MSP**

LE RÉSEAU, COMMENT ÇA MARCHE ?

- Le réseau est dédié principalement aux coordinateurs de MSP
- Il est coordonné par l'APMSL
- Il est régional, seules les MSP des Pays de la Loire peuvent y participer



À QUOI ÇA SERT, CONCRÈTEMENT ?

Intégrer le réseau des coordinateurs permet de participer à :

DES RENCONTRES RÉGIONALES

- Deux rencontres par an, dont une ouverte aux leaders

UN GROUPE LOCAL

- A l'échelle départementale / infra-départementale
 - Composé de plusieurs MSP
 - Trois à quatre rencontres par an



■ MAIS AUSSI...



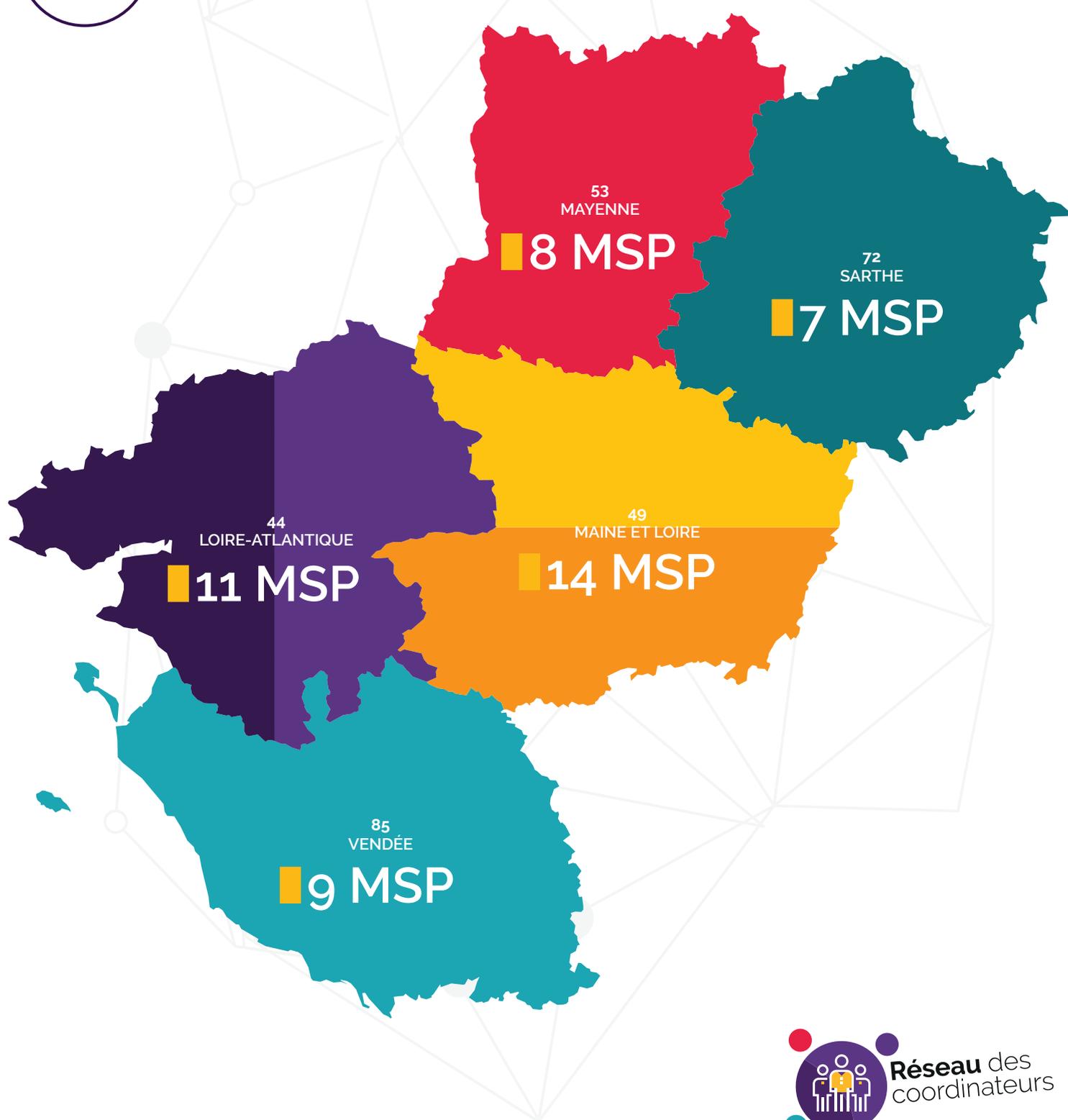
- Des visites de MSP
- Des temps de convivialité
- Des ressources en-dehors des rencontres / échanges entre coordinateurs (outils de communication et de mutualisation d'outils développés)
- Des partages de documents et de contacts (livrets d'accueil des stagiaires/remplaçants, protocoles, outils RCP...)
 - Des échanges / remontées auprès des instances : valorisation des programmes ETP pendant le COVID, précisions sur des aides financières, etc.



PANORAMA
DES INSCRITS
AU RÉSEAU

Au 1er janvier 2021

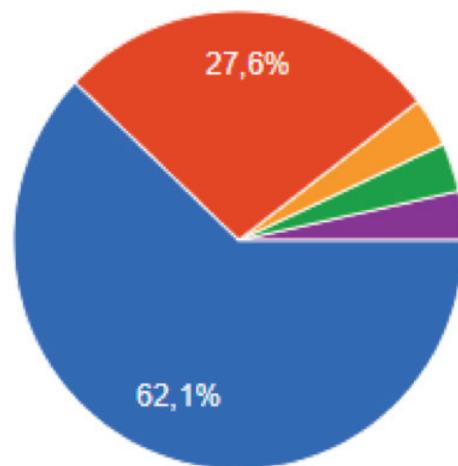
- 7 Groupes locaux : 44 est, 44 ouest, 49 sud, 49 nord, 53, 72, 85
- 49 MSP inscrites au réseau
- 57 Coordinateurs de MSP inscrits au réseau



Statut des coordinateurs inscrits au réseau

La fonction de coordination en MSP est assurée majoritairement par des professionnels de santé (**62,1%**).

Ces données confirment une spécificité de la région des Pays de la Loire.

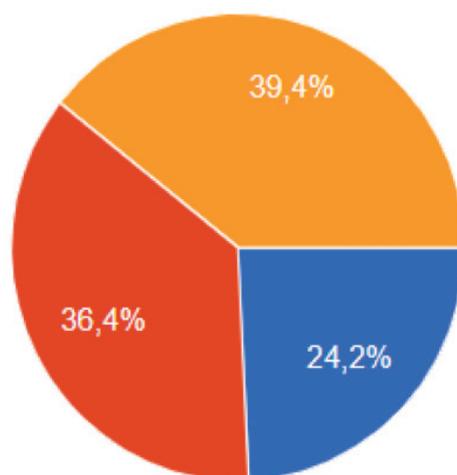


- Professionnel de santé
- Salarié
- Auto-entrepreneur
- Portage salarial
- Salariée et professionnelle de sante libérale

Ancienneté des MSP inscrites au réseau

Le réseau des coordinateurs s'adresse aussi bien à des coordinateurs d'équipes nouvellement constituées qu'à des coordinateurs d'équipes plus anciennes.

Les informations échangées, les thématiques abordées, les retours d'expériences permettent un enrichissement mutuel.

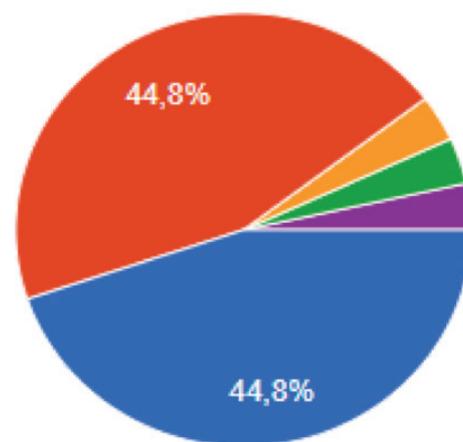


- Moins de 2 ans d'existence
- Plus de 2 ans d'existence
- Plus de 5 ans d'existence

Résultats issus d'un questionnaire réalisé en décembre 2020 (29 réponses sur 49 MSP inscrites)

Modalités d'organisation de la coordination des MSP inscrites au réseau

L'organisation de la fonction de coordination au sein des équipes varie. Elle peut être occupée par un coordinateur (pour 44,8%), partagée en binôme (pour 44,8%) ou partagée au sein de l'équipe.



- Seul
- Binôme
- Coordination / Binôme référent de commissions
- Equipe de coordination pluripro
- seul en cours de passer en binome

Temps consacré à la coordination des MSP inscrites au réseau

Le temps de coordination est variable d'une équipe à l'autre, il dépend de nombreux facteurs (taille de l'équipe, fiche de poste, organisation de la coordination...).

Il n'y a pas de règle absolue.



En moyenne : 42h / mois

Minimum : 7,5h / mois

Maxi : 124h / mois

A large, dark purple, irregular polygonal shape that tapers from left to right, serving as a background for the text.

**CE QUI A ÉTÉ
FAIT EN 2020**

2 rencontres régionales des coordinateurs (et leaders)

7ème Rencontre régionale des coordinateurs

10 mars 2020 (Ombree d'Anjou - 49)

Lancement du réseau des coordinateurs de MSP

Travaux de la commission nationale des coordo d'Avec Santé

10 ans de l'APMSL

Point épidémie COVID-19 (intervention de l'ARS)

Article 51 et innovation en santé en Pays-de-la-Loire (intervention de la CPAM)

8ème Rencontre régionale des coordinateurs/leaders

13 octobre 2020 (en visio)

Le secteur des soins primaires face à l'épidémie de COVID-19

Ce que nous avons appris et mis en place durant la première vague

Faire face ensemble à la deuxième vague épidémique



23 rencontres de groupes locaux

15 en présentiel
7 en visio
1 en mixte



Des sujets variés

- Interconnaissance « Mieux se connaître »
- Séquence COVID : l'impact de la crise COVID pour l'équipe et pour mon poste de coordinateur, « Si nous devons faire face à une nouvelle crise.. » que pourrions-nous faire collectivement pour mieux la vivre ? Et maintenant, demain.. Comment notre équipe va-t-elle reprendre le travail ensemble ?
 - Retours d'expérience sur l'organisation COVID
 - Réunion de concertation pluriprofessionnelle : quelle(s) organisation(s) ? Quel(s) format(s) ?
 - CPTS : retours d'expérience
- Les pièges à éviter pour le choix d'un logiciel pluripro, comparaison des Systèmes d'Information Partagée existants
 - Recrutement d'un coordinateur : quelle fiche de poste ?
- Place de l'utilisateur : comment valoriser cette thématique dans le bilan ACI ?
 - Bilan ACI...

Que vous a apporté le groupe local ?

“Une optimisation de notre interconnaissance, des échanges d’informations...”

“ Assurance, intérêt au rôle de coordination.. ”

“Échange de pratique, d’expérience, ressources d’énergie...”

“Rencontre, soutien, découverte des lieux..”

“ Possibilité d’aider les autres et réfléchir a ce qui pourrait être fait...”

“ Soutien et partage d’expérience précieux pour commencer cette nouvelle mission...”

“ Faire du lien, maintenir un contact, s’entraider, se projeter...”

“ Des échanges, des conseils, une visibilité sur ce qui se passe dans les équipes du département...” ”

“ Une interconnaissance des MSP, des pratiques, du positionnement en tant que coordinateur...”

“ L’expérience des autres est enrichissante et permet de voir des dynamiques différentes et riches à exploiter, le cas échéant, pour sa propre MSP...”



**PERSPECTIVES
POUR 2021**

A background network diagram consisting of a series of interconnected nodes (circles) and lines (edges) forming a complex web. The nodes are of varying sizes and are connected by thin lines, creating a sense of a dynamic and interconnected system.

**Valoriser la participation
des coordinateurs au
réseau auprès de leurs
équipes**

Exemple : charte de participation, bilan annuel...

**Renforcer
l'interconnaissance et
continuer à créer une
identité de groupe**

Exemple : carte d'identité /
plaquette du groupe local

**Favoriser l'intégration de
nouveaux membres**

Exemple : carte d'identité /
plaquette du groupe local,
bilan annuel

**Développer la
mutualisation / co-
construction d'actions et
d'outils**

**Se saisir des rencontres
pour approfondir un
sujet d'intérêt partagé
entre coordinateurs**

(Lors des rencontres
régionales notamment)

**Veiller à la
représentativité des
différents coordinateurs
lors du COPIL
d'évaluation annuelle du
réseau**

(Nommer des référents
dans chaque groupe local)



Association pour le développement de l'exercice coordonné pluriprofessionnel en Pays de la Loire

1 ter rue des Forgerons - 44220 COUËRON
Tél. : 02 28 21 97 35 - Email : contact@apmsl.fr
www.apmsl.fr