

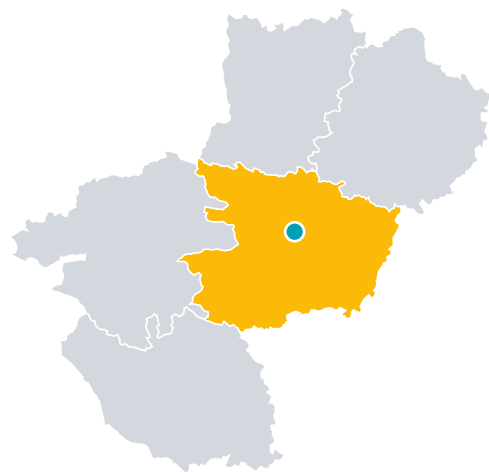


► La coordination

► MSP des Hauts de Saint-Aubin, à Angers (49)

9 Rue Marie-Amélie Cambell - 49100 ANGERS
Tél. : 02 41 69 85 04

Contact : Coraline PINIER, coordinatrice
E-mail : mdshautsdesaintaubin@gmail.com



Une équipe

- 1 cabinet médical et son secrétariat (6 médecins et 2 secrétaires médicales)
- 1 centre de santé infirmier associatif (8 infirmières)
- 2 kinésithérapeutes-ostéopathes
- 2 orthophonistes
- 1 infirmière ASALEE, en charge de l'animation d'une consultation d'éducation à la santé auprès de la patientèle des médecins
- Service Prévention, Education et Promotion de la Santé (PEPS) de la direction municipale Santé publique de la ville d'Angers
- L'accueil de la MSP est assuré par des agents municipaux

L'équipe a été reconnue Maison de santé en 2009⁽¹⁾

(1) Pour être reconnue MSP, une équipe doit présenter un projet de santé devant le CATS (Comité d'Accompagnement Territorial des Soins de premier recours) de son département.

Une MSP monosite

Structures juridiques

- **1 association** pour la Maison de santé de Verneau - Hauts de Saint-Aubin incluant 26 professionnels
- **1 association** « Soins Santé » rassemblant 8 infirmières
- **1 SISA** (Société Interprofessionnelle de Soins Ambulatoires) incluant 9 professionnels





Il était une fois...

la MSP des Hauts de Saint-Aubin, à Angers (49)

Contexte du retour d'expérience

Le 26 septembre 2019, l'équipe de la MSP des Hauts de Saint-Aubin a accueilli une vingtaine de professionnels de santé, porteurs de projets de MSP ou en cours de constitution d'équipe de soins primaires, dans le cadre de l'évènement « À la rencontre d'une équipe » organisé par l'APMSL.

La MSP existe depuis 10 ans. Elle est le fruit de la dynamique et de la volonté des professionnels de travailler ensemble pour proposer une offre de soins adaptée au territoire de la patientèle, initialement Verneau. Par la suite, la MSP s'est installée dans le quartier des Hauts de Saint-Aubin, au nord de la ville d'Angers, classé Quartier Prioritaire de la Ville (QPV). C'est un quartier jeune et familial, avec une certaine mixité sociale.

Une Maison de Santé Pluriprofessionnelle monosite

Angers est la préfecture du département du Maine-et-Loire et comptabilise plus de 155 000 habitants.

Situé au nord de la ville, le quartier où est implantée la MSP est composé de secteurs urbains très différents. La population nouvellement arrivée est nombreuse et va encore augmenter dans les années qui viennent, puisque la construction de 10 000 logements est programmée d'ici 2021.

On note sur ce quartier une mixité des catégories sociales, et des niveaux de revenus équivalents aux moyennes de la ville. Néanmoins, les indicateurs de pauvreté/précarité, d'éducation, de demandeurs d'emploi et d'équipements locatifs sociaux inscrivent le quartier dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville.

L'équipe de la MSP est constituée d'une vingtaine de professionnels. Pour compléter l'offre en santé, des vacations d'un psychologue et d'un pédopsychologue ont été mises en œuvre suite à des demandes de patients.

La particularité de cette MSP réside dans le fait qu'elle partage ses locaux avec le service Prévention, Éducation et Promotion de la Santé (PEPS) de la direction Santé Publique de la mairie d'Angers. À ce titre, l'accueil de la MSP est assuré par des agents d'accueil municipaux. Ils sont chargés d'orienter les patients, mais également de les accompagner dans un premier niveau d'information sociale. En fonction des demandes, les agents d'accueil orientent vers le service social adapté aux besoins de la personne (CARSAT², MDPH³...).

Historique du projet de la MSP des Hauts de Saint-Aubin

- **2009** : naissance du projet, fruit de la rencontre entre un cabinet médical et l'association infirmière Soins Santé ; accompagnement et soutien de la municipalité d'Angers.
- **2013** : ouverture de la MSP, avec installation dans les locaux actuels. Début du travail pluriprofessionnel et mise en place d'actions de prévention et de promotion de la santé, avec le soutien de la direction Santé Publique de la mairie. La coordination de la MSP est assurée à l'époque par la responsable du centre de santé infirmier.
- **2014** : création de la SISA (Société Interprofessionnelle de Soins Ambulatoires). Convention de partenariat avec le CESAME⁴ afin de mettre en place la permanence d'une psychologue pour enfants, en plus de la permanence psychologue pour adultes.
- **2015** : reprise de la coordination (vacante depuis 2014) par la coordinatrice actuelle de la MSP ; développement des réunions de concertations cliniques et pluriprofessionnelles.
- **2016** : participation de la coordinatrice à la formation «Animateur de regroupement pluriprofessionnel de soins primaires»⁵, amenant l'équipe à développer sa coordination interne. Projets en promotion de la santé et réponse à l'appel à projets de l'ARS Pays de la Loire pour le financement d'un projet sur les addictions.
- **2017** : réflexion des professionnels dans le cadre de l'écriture d'une charte d'engagement, qui a questionné les valeurs, les objectifs et les moyens de l'équipe. Début de la réécriture du projet de santé de la MSP pour 2018-2022.
- **2018** : travail sur les engagements des professionnels, les objectifs et le plan d'action pour le projet de santé 2018-2022 ; début des démarches pour le projet d'intégration d'une infirmière ASALEE.
- **2019** : signature officielle du nouveau projet de santé ; convention de partenariat avec la direction Santé Publique d'Angers pour le développement des actions de prévention et de promotion de la santé. Prise de poste de l'infirmière ASALÉE en octobre 2019.

(2) Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail

(3) Maison Départementale des Personnes Handicapées

(4) Centre Santé Mentale angevin CESAME

(5) Formation conçue par l'EHESP (Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique), la HAS (Haute Autorité de Santé) et AVEC Santé.

Plus d'informations : www.apmsl.fr/page/le-soutien-aux-coordonateurs/



Il était une fois...

la MSP des Hauts de Saint-Aubin, à Angers (49)

Un projet de santé axé sur l'équité, la solidarité et l'ouverture

Coraline PINIER, coordinatrice de la MSP, présente le projet de santé.

Elle met en lumière les valeurs qui animent l'équipe :

- Equité
- Solidarité
- Autonomie
- Patient acteur
- Tolérance
- Empathie
- Partage d'expérience
- Ouverture à d'autres regards

L'équipe s'est fixée les objectifs suivants dans la réalisation de son projet de santé :

- Proposer une offre de soins primaires de qualité, accessibles, continus et globaux
- Favoriser l'accès aux soins à tous les usagers sans discrimination culturelle et sociale
- Promouvoir l'autonomie des patients, renforcer leurs compétences et les accompagner dans leur parcours de soins
- Assurer des conditions d'exercice optimales pour les professionnels, permettant un travail de qualité, efficace et sécurisé
- S'ouvrir à d'autres pratiques et aux partenaires du territoire pour promouvoir la santé en général

Le projet de santé est porté par l'ensemble des professionnels, qui tiennent à ce que le travail en équipe pluriprofessionnelle intègre la dimension psychosociale de la santé.



Les axes principaux du projet sont les suivants :

- Dossiers patients partagés grâce à la mise en place d'un système d'information pluriprofessionnel commun
- Organisation de Réunions de Concertation Pluriprofessionnelles (RCP) : une heure par mois de RCP et une heure par mois de RCP cas complexes. Par ailleurs, des synthèses professionnelles sont également organisées afin de travailler sur les situations qui le nécessitent avec le réseau partenarial.
- Accueil de qualité, le plus large possible sur la journée et la semaine
- Organisation d'une permanence des soins et d'une continuité de prise en charge
- Engagement dans les processus de formation professionnelle : formations individuelles et encadrement des étudiants, formations en lien avec des actions de prévention
- Recherche d'une relation soignant/soigné de qualité basée sur l'écoute, l'empathie et le respect
- Réalisation d'une démarche d'information, d'éducation et de promotion de la santé
- Accompagnement et soutien des patients dans leur parcours de soins
- Échange et partage de pratiques avec les différents partenaires du territoire
- Utilisation du réseau local dans la démarche de promotion de la santé
- Accueil du Collectif Santé et participation à sa dynamique. Le Collectif Santé, animé par le Service PEPS de la mairie, est mis en œuvre sous formes de rencontres. Initialement ouvert aux professionnels médico-sociaux du territoire uniquement, le collectif a intégré les habitants lors de l'ouverture de la MSP. Le collectif est un lieu d'échanges entre les usagers et les professionnels sur thématiques communes.
- Application du tiers payant
- Respect du règlement intérieur, de la charte des valeurs et engagement pour les professionnels, et de celle à destination des usagers



Il était une fois...

la MSP des Hauts de Saint-Aubin, à Angers (49)

Quels enseignements tirer de cette expérience ?

La rencontre avec la MSP des Hauts de Saint-Aubin a permis aux professionnels de santé présents de mieux appréhender la réalité de l'exercice coordonné pluriprofessionnel.

• Le travail en équipe au quotidien

Il est important de se retrouver autour de valeurs communes et d'avoir toujours le projet de santé en tête. Il faut aussi avoir conscience que tout le monde ne pourra être d'accord sur tout, ce qui participe à la richesse du travail en collectif, l'essentiel étant de pouvoir en échanger. La convivialité a été soulignée comme un aspect important au sein de la MSP.

• Le rôle du coordinateur

Pour l'équipe, le coordinateur est celui qui « *est au fait de ce qui se passe* ». Il est nécessaire d'avoir une personne dédiée à cette fonction qui bénéficie de temps et d'une rémunération pour ses missions.

• La répartition des rémunérations d'équipe

L'équipe résume ainsi les choses : « *pourquoi devrions-nous rémunérer les professionnels impliqués et investis de manière équivalente de manière différente en fonction de leur profession ?* ». Vous l'aurez donc compris, l'équipe de la MSP des Hauts de Saint-Aubin a fait le choix de rémunérer sur une même base les professionnels de santé participant aux actions collectives, quelle que soit leur profession.

• Le système d'information partagé pluriprofessionnel

Pour l'équipe, l'intérêt du SIP est indiscutable. Pour Coraline PINIER, la coordinatrice de l'équipe, « *c'est un bon outil, mais pas une fin en soi* ». Pour être utile, le SIP doit être vécu par l'équipe comme une aide plutôt qu'une contrainte.



Pour l'équipe de la MSP des Hauts de Saint-Aubin :

« **la MSP ce n'est pas** que des locaux : le projet de santé préexistait au projet immobilier »

« **la MSP ce sont** des valeurs, un projet et les usagers au cœur »