



## ► La coordination

### ► le Pôle de Santé Loire et Sèvre

Pôle de Santé Loire et Sèvre  
42 Avenue de la Libération  
44400 Rezé  
Tél. : 07 71 70 82 50

**Contacts** : Roxane LESNE BITEAU et Amélie HONORE DIABAT,  
coordinatrices

[cabestan.ahdrlb@gmail.com](mailto:cabestan.ahdrlb@gmail.com)



### Une équipe

- 6 Médecins
- 4 Infirmiers
- 4 Masseurs-Kinésithérapeutes
- 5 Pharmaciens
- 2 Podologues
- 1 Diététicienne
- 1 Chirurgien-dentiste

Le regroupement a été reconnu comme Maison de Santé<sup>(1)</sup> en décembre 2019

### Une MSP multi-sites

(1) Pour être reconnue MSP, une équipe doit élaborer puis présenter un projet de santé. Dans chaque département, les CATS (Comités d'Accompagnement Territorial des Soins de premier recours) valident ces projets.

### Des structures juridiques

- **1 SISA** (Société Interprofessionnelle de Soins Ambulatoires) incluant 23 personnes
- **3 SCM** (Société Civile de Moyens) pour les médecins, les IDE et les kinés.
- **4 SCI** (Société Civile Immobilière) pour les médecins, la podologue, les kinés, la dentiste et les pharmacies.
- **1 Association** : l'Association a pour objet de construire un projet dans le but de promouvoir la santé avec exigence de qualité grâce à un partage harmonieux des compétences dans un esprit de bienveillance. Un travail collectif pluri professionnel est effectué afin de ne plus travailler chacun de son côté.

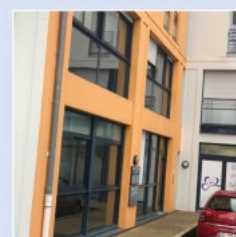
Cabinet médical



Cabinet de kiné



Cabinet dentaire



Cabinet IDE et podologue





## Contexte du retour d'expérience

Le 5 octobre 2021, l'équipe du Pôle de Santé Loire et Sèvre de Rezé a accueilli une vingtaine de professionnels de santé, adhérents de l'APMSL, dans le cadre de l'évènement « A la rencontre d'une équipe » organisé par l'APMSL. L'occasion pour des professionnels de santé, porteurs de projet en Maison de Santé Pluriprofessionnelle (MSP), d'échanger avec l'équipe sur leur expérience d'exercice coordonné pluriprofessionnel.

## Origine du projet

Le cabinet médical est implanté dans le quartier Pont-Rousseau, de Rezé, depuis plus de 20 ans.

**En 2011** : le cabinet déménage au 42 avenue de la Libération se regroupant avec des infirmières. Il se retrouve mitoyen d'un cabinet dentaire, de kinésithérapeutes et de podologues. Pendant ces années, des liens se créent autour de la prise en charge de certains patients communs mais avec une coopération professionnelle limitée.

**En 2018** : la mairie de Rezé, préoccupée par l'état de santé de sa population, invite les professionnels de santé de la commune à réfléchir à l'opportunité de créer une maison de santé pluriprofessionnelle sur leur territoire. Une réunion, animée par l'APMSL et l'ARS, est alors organisée à destination des personnes souhaitant s'impliquer dans le projet. Celle-ci impulse alors chez les professionnels de santé l'envie de se regrouper en MSP sur un site unique pour établir une collaboration plus étroite autour des patients. Dans cette optique, l'équipe choisit d'être accompagnée par l'APMSL dans l'écriture du projet de santé de la future MSP.

**En 2019** : entrée, en début d'année, en atelier d'écriture projet de santé de l'APMSL, puis validation en CATS (comité d'accompagnement territorial des soins de premiers recours) du projet de santé en décembre 2019.

## La coordination

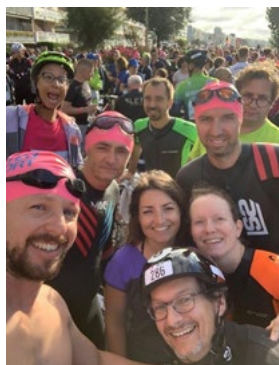
### Le rôle du binôme de « choc » à la coordination du Pôle

Amélie et Roxane, toutes deux infirmières et coordinatrices du Pôle de Santé, se connaissent depuis de nombreuses années et ont su construire une relation de confiance avec une complémentarité dans le travail. C'est donc tout naturellement que la décision de travailler en binôme sur la fonction de coordination s'est faite et a été validée lors de l'Assemblée Générale de 2020. Elles se dégagent, chacune, une journée de 7h de travail par semaine sur la fonction de coordination. Elles peuvent s'appuyer sur les membres de l'équipe pour les soutenir dans leurs missions. La coordination pluriprofessionnelle passe par une communication fluide entre les différents membres de l'équipe afin de favoriser les échanges et les aider dans la délégation des tâches.

## La cohésion d'équipe

La bonne entente entre les différents membres de l'équipe leur semble primordiale pour la gestion du Pôle, en témoigne l'importance donnée aux temps de convivialité permettant ainsi de renforcer le lien déjà existant entre eux. Entre autres exemples, l'équipe s'est récemment mobilisée pour participer à un Triathlon organisé à La Baule.





Une expérience qu'ils souhaitent renouveler l'année prochaine en plus d'une participation en équipe à l'Odyssée, course solidaire pour lutter contre le cancer du sein, qui se déroulera à Nantes.

### • Le choix du logiciel pluriprofessionnel

La nécessité, pour l'exercice coordonné, de travailler avec un logiciel commun a semblé évident pour l'équipe même si le choix du logiciel ne s'est pas fait sans difficulté. En effet, l'équipe tient à souligner la problématique rencontrée lors de ce choix et de la vigilance à avoir lors de cette étape qui peut donner lieu à des crispations au sein de l'équipe. L'importance est de faire émerger un consensus dans l'équipe autour de cette question et de se faire aider par des personnes compétentes sur le sujet.

## De nombreuses actions en santé publique mises en œuvre dans le projet de santé

- Sur demande de l'ARS, un centre de vaccination COVID au sein des locaux du Pôle a été mis en place en mars 2021. Plus de 22000 vaccins ont été réalisés (jusqu'à 400 injections par jour). La mise en œuvre très rapide de ce centre a nécessité une mobilisation complète de l'équipe qui a su s'organiser pour mettre à bien ce projet. Le centre vaccinal du Pôle de Santé Loire et Sèvre est même mis en lumière dans un article de France 3 région, notamment pour son accessibilité et les délais réduits pour l'obtention d'un rendez-vous. Lien vers l'article <https://france3-regions.francetvinfo.fr/pays-de-la-loire/loire-atlantique/nantes/nantes-la-vaccination-anti-covid-comment-ca-marche-2102512.html>

- Mise en place du dépistage de la BPCO (bronchopneumopathie chronique obstructive) et autres maladies respiratoires chroniques en collaboration avec les pneumologues du centre hospitalier du Confluent.

- L'équipe a développé un projet autour de la Santé Bucco-Dentaire. Un état des lieux de la santé bucco-dentaire a été réalisé auprès de la patientèle du Pôle via un questionnaire anonyme sur leurs pratiques et connaissances (combien de fois pensez-vous qu'il faille se brosser les dents ? De quand date la dernière visite chez le dentiste...). Une séance collective sur l'hygiène bucco-dentaire a eu lieu, animée par l'URPS des dentistes, à destination des professionnels du Pôle. Des fiches pratiques sur les recommandations pour une bonne santé bucco-dentaire, réalisées par l'UFSBD, sont distribuées aux patients diabétiques. Grâce aux dons de quelques laboratoires, des échantillons sont distribués à tous les professionnels qui pourront donner un dentifrice, une brosse à dents ou bain de bouche aux patients. Cette action de prévention s'organise sur le mois de novembre sur les différents sites du Pôle de Santé et implique l'ensemble des membres de l'équipe.

- Promotion de l'activité physique en partenariat avec une association sportive et conseil diététique par la mise en place d'ateliers dédiés à l'alimentation.

Et beaucoup d'autres actions en perspectives : projet d'ETP, d'actions autour de la prise en charge de l'obésité, des TMS (troubles musculo-squelettiques), du dépistage de l'éthylisme...

## Les envies de l'équipe pour la suite

Apporter de nouvelles propositions de prise en charge des patients, développer la prévention et l'éducation thérapeutique. Permettre au patient d'être acteur de sa santé. Ouvrir ce projet au-delà du quartier de Pont-Rousseau, créer des liens avec d'autres MSP, d'autres professionnels de santé.