



► La coordination

► Le Pôle Santé Clisson

7 rue du Docteur Doussain
44190 - CLISSON

Tél. : 06 77 81 38 85

Contact : pole-sante-clisson@outlook.fr



Une équipe

- 7 médecins généralistes
- 1 pharmacien
- 3 infirmières
- 3 orthophonistes
- 4 pédicures-podologues
- 4 chirurgiens-dentistes
- 1 biologiste
- 1 diététicienne
- 10 masseurs-kinésithérapeutes
- 4 secrétaires (partiellement sur les actions collectives)
- 2 ostéopathes

Le regroupement a été reconnu comme Maison de Santé¹ en 2010

Une MSP multisite

- **Un site principal à Clisson**, au 7 rue du Dr Doussain
- **Un deuxième site à Clisson**, au rond-point du Moulin
- **Un site à Saint-Hilaire de Clisson**

Structures juridiques

- **1 SISA** (société interprofessionnelle de soins ambulatoires) incluant 31 personnes
- **1 SCI**
- **Des SCM**



© Daniel Coutant

¹Pour être reconnue MSP, une équipe doit présenter son projet de santé devant le CATS (Comité d'Accompagnement Territorial des Soins de premier recours) de son département.



Contexte du retour d'expérience

Le 19 mars 2019, l'équipe du Pôle Santé Clisson a accueilli une trentaine de professionnels de santé, porteurs de projets de MSP et MSP constituées, dans le cadre d'une « Rencontre avec une équipe » organisée par l'APMSL. Les 12 ans d'existence de la MSP (créée en 2007, ce qui explique la dénomination persistante de « pôle de santé »²), l'emprise des locaux sur le quartier (avec pour le site principal, trois grands bâtiments parallèles) et l'importance de l'offre qui a permis l'exercice pluriprofessionnel ont pu paraître impressionnants pour les participants...

Loin de se présenter comme un modèle, l'équipe de Clisson, après un temps limité de présentation de son histoire, s'est employée à faire de cette rencontre une soirée d'échanges et de partage d'expériences avec les regards croisés de la diététicienne, des infirmières, médecins, kinésithérapeutes, chirurgiens-dentistes, pédicures-podologues qui ont accompagné les petits groupes de participants dans la découverte des locaux. Daniel Coutant, médecin retraité et bénévole de l'APMSL, a assisté à la rencontre : il nous raconte.

Une Maison de santé sur trois sites

Clisson est une petite ville de 8000 habitants, à 35 km au sud de Nantes, en Loire-Atlantique.

L'équipe de la MSP est constituée de 40 professionnels (11 professions représentées), répartis sur 3 sites.

Le site principal, où s'est tenue la rencontre, est situé au 7 rue du Dr Doussain à Clisson : il est constitué de trois bâtiments côte à côte.

Il comprend :

- 5 médecins généralistes
- 3 infirmières
- 3 orthophonistes
- 4 pédicures-podologues
- 4 chirurgiens-dentistes
- 1 biologiste
- 1 diététicienne
- 10 masseurs-kinésithérapeutes
- 4 secrétaires
- 2 ostéopathes

² En 2007 ont été créés deux types d'équipes : les MSP et les Pôles de santé, aujourd'hui réunis sous le dispositif MSP
³ Education Thérapeutique du Patient

Médecins, infirmières, diététicienne se situent dans le premier bâtiment, avec dans le hall d'entrée, d'un côté le laboratoire d'analyses médicales, de l'autre l'accueil-secretariat des médecins (deux secrétaires à temps plein) puis la salle d'urgence, le local des infirmières partagé avec la diététicienne, les cabinets médicaux. Une salle commune est utilisée pour les réunions, les groupes de prévention (ETP³ cardio-vasculaire) et les consultations avancées de psychiatrie. Chaque médecin dispose d'une salle d'attente.

Le deuxième bâtiment est celui des quatre chirurgiens-dentistes employant deux secrétaires. Chacun dispose d'une surface identique. Il y a deux salles d'attente (une salle pour deux dentistes).

Dans le troisième bâtiment, les autres professionnels : kinésithérapeutes, orthophonistes, pédicures-podologues, ostéopathes. Il n'y a pas de secrétariat. Une grande salle de kinésithérapie est utilisée aussi pour les groupes d'ETP (lombalgies et fibromyalgie). Pour les pédicures-podologues, il y a une salle de soins et un atelier.

La visite de ces locaux s'est faite en deux groupes pour permettre plus facilement aux participants de poser des questions. D'un côté, les visiteurs se sont attardés sur les emplacements des secrétariats-accueils des médecins et des chirurgiens-dentistes, de l'autre les médecins ont fait part de la trop petite surface de leur salle de réunion, multi-usage et sans point d'eau...



© Daniel Coutant



Il était une fois... le Pôle Santé Clisson

Un deuxième site à Clisson est situé au rond-point du Moulin. Deux médecins généralistes et un pharmacien y travaillent.

Le troisième site est situé à Saint-Hilaire de Clisson et accueille des masseurs-kinésithérapeutes.

Pour les porteurs de projets qui ont un projet architectural, ne pas hésiter à se rendre dans d'autres MSP pour se rendre compte, sur place, des usages des locaux, de leurs commodités et de leurs défauts



Plusieurs montages juridiques

Pour les bâtiments, les professionnels, qui sont propriétaires des locaux, sont en SCI (Société Civile Immobilière).

Pour l'exercice pluriprofessionnel, après avoir démarré en association en 2009, les professionnels sont, depuis 2012, regroupés en SISA (Société Interprofessionnelle de Soins Ambulatoires), qui permet le financement lié à l'ACI (Accord Conventionnel Interprofessionnel).

Parallèlement il y a des SCM (Société Civile de Moyens), qui permettent la mise en commun de moyens pour fonctionner en groupe (médecins et autres soignants ; autres soignants entre eux...). Les SCM ont été créées avant la SISA.

Tous ces montages juridiques, liés à l'histoire des uns et des autres, peuvent paraître compliqués mais on peut tirer profit de l'expérience acquise ici.

Un cadre pour organiser le fonctionnement

A la base :

- Les professionnels regroupés en 7 collèges « métiers » (kinésithérapeutes, pharmaciens et biologiste, pédicures-podologues, médecins, orthophonistes, chirurgiens-dentistes, ostéopathes) et des commissions (prévention, éducation thérapeutique...) avec des référents pour les actions menées
- un comité de gestion de la SISA issu de ces collèges et commissions
- une gouvernance de la SISA assurée par un médecin et un biologiste

A côté de cette organisation pyramidale, la coordination est assurée par deux professionnelles de santé. Charlotte Dubois, diététicienne, y consacre 10 à 15 heures par semaine ; Agnès Flancain, kinésithérapeute, complète cette fonction selon les besoins.

L'objectif est bien de favoriser l'exercice pluriprofessionnel, ce qui suppose aussi la prise en compte de la fonction « coordination ».

La gestion doit être séparée :

- La SCM gère ce qui permet le fonctionnement pour le travail en équipe (achats communs, secrétariat...)
- La SISA gère le financement des actions coordonnées en santé (prévention, RCP...) dans le cadre de l'ACI





Un contenu : le projet de santé

Dans ce projet de santé, qui n'est pas quelque chose de figé (il est réactualisé tous les 3 à 5 ans), les professionnels se fixent collectivement quatre objectifs principaux :

- **garantir l'accès aux soins** pour maintenir l'offre de soins et en assurer la continuité...
- **participer à la vie du territoire** de façon à optimiser la prise en charge des patients par le biais de partenariats, de conventions...
- **renforcer la qualité de la prise en charge** par l'exercice pluriprofessionnel et coordonné s'appuyant sur des protocoles de soins
- **mettre en place des actions de prévention et d'ETP** à l'initiative de la MSP ou en relais de programmes de santé publique

Les outils pour atteindre ces objectifs sont ceux que chaque MSP s'approprie au fil du temps :

- horaires d'ouverture
- soins non programmés
- coordination en interne
- coordination en externe
- concertation pluriprofessionnelle
- prévention (surpoids et obésité, suicide...)
- ETP (3 groupes : maladies cardio-vasculaires, lombalgies, fibromyalgie)
- protocoles pluriprofessionnels (lombalgies chroniques, dépistage du mélanome, vaccination)
- formation des étudiants...

Le nombre d'activités déployées à Clisson pourrait faire l'objet d'un catalogue... Citons deux exemples pour illustrer le travail de la MSP : l'information des usagers et une modalité d'organisation entre infirmières et biologistes.

► **L'utilisateur sait qu'il entre dans une MSP, en quoi cela consiste, et que, dans ce lieu, on est soucieux de ses droits.**

Dans le hall d'entrée du bâtiment « médecins et laboratoire », deux kakémonos⁴ interpellent les patients.

Sur le premier, des questions : « Qui sommes-nous ? » et « Pourquoi nous travaillons ensemble ? ». Et une



© Daniel Coutant

réponse : « à plusieurs on est plus efficace que tout seul », le tout argumenté de textes courts faciles à lire.

Le deuxième explique ce qu'est une MSP, « l'accès aux soins et la permanence de soins », avec des encadrés sur la prévention, l'éducation thérapeutique, les protocoles de soins. Le tiers inférieur est consacré aux usagers et à leurs droits.

Au bas de chaque kakémono, les logos des partenaires : APMSL, ARS, CPAM, Ville de Clisson...

► **Les infirmières facilitent l'accès aux soins au quotidien**

Une infirmière est présente dès 7 h 30, ce qui permet, par exemple aux patients qui travaillent, de faire leurs prélèvements sanguins avant l'ouverture du laboratoire. L'infirmière n'a ensuite qu'à traverser le hall d'entrée pour les déposer au laboratoire d'analyses.

⁴ Un kakémono est une affiche verticale suspendue et, par extension du terme, désigne également une affiche sur pied portant. Le terme provient des œuvres d'art calligraphiques japonaises suspendues.



Quels enseignements tirer de cette expérience ?

La rencontre du Pôle Santé Clisson a permis à chaque professionnel, qu'il soit porteur de projet ou déjà en équipe constituée, d'enrichir sa réflexion. Premier enseignement : ne pas sous-estimer les capacités de chacun « à faire ».

Quand Gilles Barnabé, médecin généraliste, dit : « *on ne vient pas de nulle part* », chacun peut se reconnaître : les professionnels d'une MSP s'appuient sur une pratique mono-professionnelle préexistante, sur leur expérience, ils ne partent pas de rien. Au sein de la MSP, ils mettent en commun et formalisent, comme le précise Charlotte Dubois, coordinatrice : « *on travaille en équipe pluripro et on pose alors sur le papier ce qu'on fait* », ce qui aboutit au projet de santé « *qui permet de recadrer les choses* ». Gilles Barnabé avertit : « *attention, au départ, on a envie de tout faire* ». Il conseille alors de « *savoir se poser avant de repartir, une démarche qui permet de fédérer, surtout à 40* ».

A l'écoute des propos de Charlotte, se lancer dans des programmes de prévention, développer des partenariats, ce sont aussi des investissements qui aboutissent à une évolution des pratiques : « *en faisant des programmes de prévention, on voit des choses à ajouter à partir des échanges que nous avons avec les patients* ». De même : « *il a fallu du temps pour mettre en place tous les partenariats, mais maintenant on se connaît et c'est un gain de temps ; on n'a pas à réinventer ce qui se fait, on mutualise* ».

Chaque MSP peut faire preuve d'innovation. A Clisson, ce le fut avec la mise en place de consultations avancées de psychiatrie en lien avec le CHS⁵ Georges Dauzezon. C'est en train de se faire avec la CARSAT pour faciliter le repérage de patients présentant des problématiques de maintien dans l'emploi, d'accès au droit, de pathologies lourdes. En projet également : le partenariat avec le département de médecine générale pour la re-

⁵ Centre Hospitalier Spécialisé

⁶ L'Indice de Bonheur Partagé en équipe de soins primaires a fait l'objet d'une intervention de Didier Ménard, médecin généraliste retraité en Ile-de-France et président de la FémasilF, lors de la 4^e rencontre des Coordinateurs organisée par l'APMSL le 22 novembre 2018. [En savoir plus](#)

cherche en soins primaires, porté par une infirmière.

Si l'offre de la MSP de Clisson est impressionnante, la question de la place des usagers n'est pas évacuée pour autant. Comme le dit Charlotte : « *ce n'est pas posé que cette année* », et pour Gilles : « *donc on y est. Comment on fait pour qu'ils [les usagers] puissent avoir leur mot à dire ?* ».

Au final, cette rencontre démontre que l'exercice pluriprofessionnel en MSP permet de faire beaucoup de choses dans le domaine du soin et de la prévention pour améliorer la santé de la population. Cause ou conséquence de leur projet, les professionnels de la MSP qui nous ont accueillis paraissent épanouis et heureux de travailler ensemble.

Chaque équipe a son histoire et son projet, il n'y a pas deux MSP identiques... mais, sans nier les difficultés à surmonter, on peut déduire de cette visite que toutes les équipes peuvent prétendre à un haut indice de bonheur partagé⁶. En tout cas, l'APMSL est à leurs côtés pour y parvenir.